

LOKALNI OMBUDSMAN GRADA SUBOTICE

Vodič kroz prava i subvencije namijenjene osobama s invaliditetom, umirovljenicima s nižim primanjima, socijalno ugroženim osobama i djeci na području grada Subotice

U Republici Srbiji ne postoji poseban zakon koji regulira sva prava, pa ni subvencije za osobe s invaliditetom (OSI), umirovljenike s nižim primanjima, socijalno ugrožene osobe i djecu. Odredbe su rasute u brojnim zakonima i podzakonskim aktima i često nisu dovoljne za preuzimanje kako bi se razumio postupak ostvarivanja.

Radi boljeg uvida u važeće propise, opće informiranosti i zainteresiranosti građana, Lokalni ombudsman Grada Subotice izradio je Vodič kroz prava i subvencije namijenjene osobama s invaliditetom, penzionerima s nižim primanjima, socijalno ugroženim osobama i djeci

I. PRAVA

Ustav Republike Srbije, kao najviši akt našeg pozitivnog zakonodavstva, u dijelu zajamčenih ljudskih prava i sloboda propisuje u čl. 69. stavak 1. i stavak 2. "Građani i obitelji kojima je potrebna društvena pomoć radi svladavanja socijalnih i životnih poteškoća i stvaranja uvjeta za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, imaju pravo na socijalnu zaštitu, čije se pružanje temelji na načelima socijalne pravde, humanizma i poštivanja ljudskog dostojanstva.

Prava zaposlenih i njihovih obitelji na socijalnu sigurnost i osiguranje uređuju se zakonom."

1. PODRUČJE SOCIJALNE ZAŠTITE

U najširem smislu riječi, socijalna zaštita obuhvaća sustav socijalne sigurnosti i socijalne zaštite. Područje socijalne zaštite i socijalne sigurnosti regulirano je **Zakonom o socijalnoj zaštiti („Službeni glasnik RS”, br. 24/11)**.

Djelatnost socijalne zaštite podrazumijeva organizirane mjere i aktivnosti na stvaranju uvjeta za ostvarivanje zaštitne funkcije obitelji, uvjeta za samostalan život i rad osoba, koje se nalaze u stanju socijalne potrebe, ili njihovo aktiviranje sukladno sposobnostima, **osiguranje sredstava za život materijalno neosiguranim za rad**, nesposobnim građanima i drugim građanima koji su u stanju socijalne potrebe, kao i osiguranje drugih oblika socijalne zaštite.

Socijalna zaštita jeste organizirana društvena djelatnost od javnog interesa čiji je cilj pružanje pomoći i osnaživanje za samostalan i produktivan život u društvu pojedinaca i obitelji, kao i sprječavanje nastanka i otklanjanje posljedica socijalne isključenosti.

Stanje socijalne potrebe je stanje u kojem je građaninu ili obitelji potrebna društvena pomoć, kako bi prevladale socijalne i životnih poteškoće.

Socijalna sigurnost se osigurava građanima, koji su nesposobni za rad, a nemaju sredstva za uzdržavanje i građanima i obiteljima koji svojim radom ili na drugi način, ne mogu osigurati sredstva dostatna za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.

A. Prava temeljem Zakona o socijalnoj zaštiti:

Radi osiguranja prava utvrđenih Zakonom o socijalnoj zaštiti i unaprjeđenja usluga socijalne zaštite osnivaju se ustanove socijalne zaštite, i to: Centri za socijalni rad, ustanove za odgoj djece i mladih, zavod za socijalnu zaštitu, javne agencije i fondacije.

Centre za socijalni rad osniva jedinica lokalne samouprave. U cilju ostvarivanja prava propisanih u sustavu socijalne zaštite, zainteresirane osobe trebaju se obratiti Centru za socijalni rad na području na kojem imaju prebivalište. Pojedinci svoje zahtjeve za pomoć i zaštitu podnose u mjestu svog stalnog boravka. Zahtjev za ostvarivanje prava podnose korisnik prava ili njegov zakonski zastupnik nadležnom Centru za socijalni rad. U Centru za socijalni rad mogu se dobiti sve potrebne informacije o potrebnoj dokumentaciji, o samom postupku, kao i o svim drugim oblicima i mogućnostima rješavanja novonastalih problema i smetnji. Zahtjev za pokretanje postupka pred Centrom za socijalni rad može podnijeti bračni drug ili osobe koje žive u zajedničkom kućanstvu, ali i tijela i organizacije, koje po svojim nadležnostima utvrde ugroženost djece, mladih ili osoba koje nemaju radnu sposobnost. U smislu postupka, pojedinac ostvaruje prava prema odredbama Zakona o općem upravnom postupku, osim ako su sporna pitanja različito regulirana u pojedinim normativima, a odluke se donose u roku od 60 dana, od dana od kada je podnesen zahtjev. Ukoliko tijelo uprave – Centar za socijalni rad, ne donese odluku u navedenom roku, stranka ima pravo podnijeti pritužbu Lokalnom ombudsmanu, pritužbu na "šutnju administracije". Na odluke koje donosi Centar za socijalni rad, zajamčeno je pravo žalbe.

B. Prava koja osigurava Republika su:

- Materijalna potpora
- Pravo na doplatak za pomoć i njegu druge osobe
- Pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite
- Smještaj u drugu obitelj

Korisnik prava ili usluga socijalne zaštite jest pojedinac, odnosno obitelj suočena s preprekama u zadovoljavanju potreba, uslijed čega ne može dosegnuti ili održati kvalitetu života ili koja nema dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a ne može ih ostvariti svojim radom, prihodom od imovine ili iz drugih izvora.

Materijalnu potporu korisnik ostvaruje putem novčane socijalne pomoći, doplatka za pomoć i njegu druge osobe, uvećanog doplatka za pomoć i njegu druge osobe, pomoći za osposobljavanje za rad, jednokratne novčane pomoći, pomoći u naturi i drugih vrsta materijalne potpore.

Pravo na novčanu socijalnu pomoć pripada pojedincu, odnosno obitelji, koji svojim radom, prihodima od imovine ili iz drugih izvora ostvaruju prihod manji od iznosa

novčane socijalne potpore utvrđene zakonom. Pojedinaac koji je nesposoban za rad, odnosno obitelj čiji su svi članovi nesposobni za rad i obitelj s jednim roditeljem imaju pravo na uvećanu novčanu socijalnu pomoć. U smislu Zakona, nesposobnima za rad, smatraju se osobe, žena i muškarac koji su navršili godine života propisima određene kao uvjet za starosnu mirovinu, dijete do navršene petnaeste godine života, a ako je na redovitom školovanju do kraja školovanja, odnosno najkasnije do navršene 26. godine života i osoba potpuno nesposobna za rad, prema propisima o imovinskom invalidskom osiguranju. Pojedincu koji je sposoban za rad, odnosno obitelji u kojoj je većina članova sposobna za rad pripada novčana socijalna pomoć u trajanju do devet mjeseci tijekom kalendarske godine, ako ispunjava uvjete propisane zakonom.

Pravo na doplatak za pomoć i njegu druge osobe ima osoba kojoj je zbog tjelesnog ili senzornog oštećenja, intelektualnih poteškoća ili promjena u zdravstvenom stanju potrebna pomoć i njega druge osobe kako bi zadovoljila svoje osnovne životne potrebe. Pravo na doplatak za pomoć i njegu druge osobe ostvaruje osoba ako to pravo ne može ostvariti po drugoj pravnoj osnovi. Visina prava na doplatak za pomoć i njegu utvrđuje se zakonom. Iznos doplatka za pomoć i njegu druge osobe usuglašava se s indeksom potrošačkih cijena u prethodnih šest mjeseci, na temelju statističkih podataka, dva puta godišnje, 1. travnja i 1. listopada.

Pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite ima: Dijete bez roditeljske skrbi i dijete čiji je razvoj otežaj obiteljskim okolnostima (dijete koje nema žive roditelje, čiji su roditelji nepoznati ili nestali i dijete čiji roditelji iz bilo kojih razloga privremeno ili trajno ne izvršavaju svoja roditeljska prava i dužnosti), dijete s poteškoćama u mentalnom razvoju stupnja, umjerene, težeg i teškog mentalnog oštećenja, s višestrukim poteškoćama u razvoju, dijete oboljelo od autizma, kao i dijete s poteškoćama u tjelesnom razvoju, koje nema uvjeta ostati u vlastitoj obitelji (slijepo dijete, gluho dijete, dijete s teškim tjelesnim poteškoćama u razvoju – paraliza, cerebralna paraliza, distrofija, plegija, paraplegija, kvadriparaplegija, multiple skleroza i ostali urođeni i stečeni tjelesni nedostaci, dijete s poteškoćama u mentalnom razvoju – stupanj umjerenog, težeg i teškog mentalnog oštećenja, dijete oboljelo od autizma, dijete s više razvojnih poteškoća – s dvije ili više smetnji), dijete s poremećajima u društvenom ponašanju (dijete koje bježanjem od kuće, skitnjom ili sličnim ponašanjem narušava općeprihvaćena društvena pravila ponašanja, trudnica i samohrana majka s djetetom do godine dana života, odrasla invalidna osoba s tjelesnim i čulnim oštećenjima, teško kronično oboljela osoba, mentalno oštećena osoba, umirovljenik i druga stara osoba koja nije u mogućnosti živjeti u obitelji, odnosno u kućanstvu, osoba koja se nađe u skitnji ili joj je zbog drugih razloga potrebno privremeno zbrinjavanje i nadzor.

Radi ostvarivanja **prava na smještaj u ustanovu socijalne zaštite** Vlada Republike Srbije, odnosno AP Vojvodine, osnovale su ustanove socijalne zaštite specijalizirane za odgovarajuće kategorije korisnika, u kojima se osiguravaju zbrinjavanje (stanovanje, prehrana, odijevanje, njega i pomoć i skrb, odgoj, radno angažiranje, okupacijska terapija i dr.), a to su: Domovi za djecu i mlade, centri za odgoj djece i mladih, zavodi za odgoj djece i mladih, koji osiguravaju zaštitu djece s poremećajima u ponašanju, domovi za stare i bolesne osobe, gerontološki centri, zavodi i domovi za smještaj mentalno oštećenih osoba i duševno oboljelih osoba, domovi za odrasle tjelesno invalidne osobe.

Osobe smještene u ustanovama socijalne zaštite sudjeluju u plaćanju troškova smještaja, ako imaju vlastite prihode (prema kriterijima koji se utvrđuju podzakonskim aktom). U troškovima smještaja sudjeluju i srodnici osobe koje se smješta u ustanovu

socijalne zaštite, a koji su obavezne da ga uzdržavaju, ukoliko ta osoba nema dovoljno vlastitih prihoda. Ukoliko korisnik i njegovi srodnici nemaju prihoda dovoljnih za plaćanje smještaja, naknada troškova smještaja osigurava se iz proračuna Republike Srbije. U tom slučaju, ukoliko korisnik posjeduje nekretninu, na tu imovinu stavlja se hipoteka, kako bi se, po prestanku smještaja refundirali troškovi iz imovine korisnika.

Pravo na smještaj u drugu obitelj imaju osobe koje imaju pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite.

Prigodom izbora obitelji, u koju se korisnik smješta, ustanova koja smješta posebno će se voditi prema osobnim karakteristikama korisnika, članovima obitelji u koju se korisnik smješta, stambenim i drugim mogućnostima obitelji i potrebama korisnika.

U svezi s plaćanjem troškova smještaja u drugu obitelj, važe isti uvjeti kao i u svezi plaćanja troškova smještaja u ustanovu socijalne zaštite.

V. Prava koja osigurava Grad Subotica:

Prava koja osigurava grad Subotica regulirana su odredbama Odluke o ostvarivanju prava u području socijalne zaštite iz nadležnosti Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice,, , broj 40/13, 15/14-isp., 7/15, 44/16, 37/17 i 35/19).

Prava korisnika u području socijalne zaštite utvrđena zakonom o čijem se osiguranju stara Grad su:

- Pravo na informacije – korisnik ima pravo da sukladno svojim potrebama i sposobnostima bude informiran o svim podacima, koji su bitni za utvrđivanje njegovih socijalnih potreba i kako ih može zadovoljiti; ukoliko je korisnik mlađi od 15 godina ili je lišen poslovne sposobnosti, pravo na uvid u spise predmeta, koji se ne vode kao povjerljivi, ima njegov zakonski zastupnik;
- Pravo na sudjelovanje u donošenju odluke – korisnik ima pravo sudjelovati u procjeni svog stanja i potreba i u odlučivanju o tome hoće li će prihvatiti uslugu; bez pristanka korisnika, odnosno njegovog zakonskog zastupnika, ne smije se pružiti bilo kakva usluga, osim u slučajevima utvrđenim zakonom;
- Pravo na slobodan izbor usluge – korisnik ima pravo na slobodan izbor usluge i pružatelja usluge socijalne zaštite, sukladno zakonu;
- Pravo na povjerljivost podataka – korisnik ima pravo na poštovanje privatnosti prigodom pružanja usluge socijalne zaštite;
- Pravo na pritužbu – korisnik koji nije zadovoljan pruženom uslugom, postupkom ili ponašanjem pružatelja usluge, može podnijeti pritužbu nadležnom tijelu.

Usluge socijalne zaštite, utvrđene zakonom, o čijem se osiguranju stara Grad su:

1. Dnevne usluge u zajednici:

- dnevni boravak za djecu i mlade s poteškoćama u razvoju,
- dnevni boravak za umjereno i teže mentalno nedovoljno razvijene odrasle osobe,
- dnevni boravak odraslih i starih osoba s invaliditetom,

- pomoć i njega u kući,
- klubovi za odrasle i starije osobe i
- osobni pratitelj djeteta.

2. Usluge potpore za samostalan život:

- stanovanje uz potporu,
- socijalno stanovanje u zaštićenim uvjetima
- personalna asistencija,
- obuka za samostalan život.

3. Savjetodavno - terapijske i socijalno - edukacijske usluge:

- usluge prevencije i savjetodavno terapijske usluge,
- SOS telefon,

4. Usluge smještaja:

- privremeni smještaj u prihvatilište i prihvatnu stanicu,
- sigurna kuća za žrtve nasilja

Druga prava i posebni oblici socijalne zaštite o čijem osiguranju skrbi Grad su:

1. jednokratne novčane pomoći,
2. oprema korisnika za smještaj u ustanovu socijalne zaštite ili drugu obitelj,
3. pomoć u naturi
 - besplatan obrok („Narodna kuhinja“),
 - paketi hrane,
 - paketi higijene,
 - ogrjev.
4. pravo na besplatne autobusne karte za srednjoškolce iz prigradskih naselja;
5. pravo na naknadu troškova sprovoda;
6. iznimne i interventne novčane pomoći.

2. PODRUČJE FINACIJSKE POTPORE OBITELJI S DJECOM

Područje financijske potpore obitelji s djecom regulirana je Zakonom o financijskoj potpori obitelji s djecom (“Službeni glasnik RS”, br. 113/17, 50/18, 46/21-odluka US, 51/21-odluka US, 53/21-odluka US i 66/21).

Obiteljsko-pravna zaštita djece i obitelji osigurava se u centrima za socijalni rad na području općine ili grada na kojoj korisnik jednog od navedenih prava ima prebivalište kao i u odgovarajućim službama lokalnih tijela vlasti.

Područje obiteljsko-pravne zaštite regulira obiteljska primanja, te uvjete i postupke dobivanja obiteljskih primanja. Ovim zakonima država se stavlja u ulogu zaštitnika djece i materinstva.

Prava propisana ovim zakonima ostvaruju se u centrima za socijalni rad na području općine ili grada na kojoj korisnik jednog od navedenih prava ima prebivalište kao i odgovarajućim službama lokalnih tijela vlasti.

Prava temeljem Zakona o financijskoj potpori obitelji s djecom su:

1. Naknada zarade, odnosno naknada plaće za vrijeme porodiljnog dopusta, dopusta s rada radi njege djeteta i dopusta sa rada radi posebne njege djeteta,
2. Ostale naknade temeljem rođenja i njege djeteta i posebne njege djeteta,
3. Roditeljski doplatak
4. Dječji doplatak
5. Naknada troškova boravka u predškolskoj ustanovi za djecu bez roditeljskog staranja,
6. Naknada troškova boravka u predškolskoj ustanovi za djecu s poteškoćama u razvoju i djecu s invaliditetom,
7. Naknada troškova boravka u predškolskoj ustanovi za djecu korisnika novčane socijalne pomoći,
8. Regresiranje troškova boravka u predškolskoj ustanovi djece iz materijalno ugroženih obitelji.

Naknadu zarade, odnosno naknade plaće za vrijeme porodiljskog dopusta, dopusta s rada radi njege djeteta i odsustva s rada radi posebne njege djeteta, ostvaruju zaposleni kod pravnih i fizičkih osoba, osoba koja samostalno obavljaju djelatnost, kao i jedan od usvojitelja, udomitelja, odnosno staratelja djeteta, kada sukladno propisima o radu koriste navedeni dopust.

Osnovica naknade zarade utvrđuje se na temelju zbroja mjesečnih osnovica na koji su plaćeni doprinosi na primanja koja imaju karakter zarade, za posljednjih 18 mjeseci koji prethode prvom mjesecu početka dopusta zbog komplikacija u svezi s održavanjem trudnoće ili porodiljnog dopusta, ukoliko nije korišten dopust zbog komplikacija u svezi s održavanjem trudnoće.

Osnovica naknade zarade zaposlenog koji je zasnovao radni odnos nakon rođenja djeteta, utvrđuje se na temelju zbroja mjesečnih osnovica na koji se plaćeni doprinosi na primanja koja imaju karakter zarade, za posljednjih 18 mjeseci koji prethode mjesecu početka dopusta nakon zasnivanja radnog odnosa.

Mjesečna osnovica naknade zarade dobiva se dijeljenjem zbroja gore navedenih osnovica s 18 i ne može biti veća od tri prosječne mjesečne zarade u RS.

Pravo na roditeljski doplatak

Propisano je Zakonom o financijskoj potpori obitelji s djecom. Ovim pravom predviđa se da roditeljski doplatak ostvaruje majka za svoje prvo, drugo, treće i četvrto dijete pod uvjetom da je državljanica Republike Srbije i da ima prebivalište u RS.

Pravo na roditeljski doplatak ostvaruje majka koja neposredno skrbi o djetetu za koje je podnijela zahtjev, čija djeca prethodnog reda rođenja nisu smještena u ustanovu socijalne zaštite, udomiteljsku obitelj ili dana na usvajanje i koja nije lišena roditeljskog prava u odnosu na djecu prethodnog reda rođenja, o čemu uvjerenje izdaje nadležno tijelo starateljstva.

Pravo na dječji doplatak

Ostvaruje jedan od roditelja, za prvo, drugo, treće i četvrto dijete, koji neposredno skrbi o djetetu, pod uvjetom da je državljanin Republike Srbije i da ima prebivalište u RS ili strani državljanin koji ima status stalno nastanjenog stranca u RS. Ovo pravo pod jednakim uvjetima može ostvariti i staratelj djeteta, za najviše četvero vlastite djece u obitelji i za svako dijete bez roditeljske skrbi o kojem izravno brine.

Dječji doplatak pripada deci koja žive i pohađaju program pripreme djeteta pred polazak u osnovnu školu u okviru predškolskog odgoja i obrazovanja na području Republike Srbije.

Dječji doplatak pripada djeci koja žive, školuju se i redovno pohađaju nastavu na području Republike Srbije, ako međunarodnim sporazumom nije drugačije određeno.

Dječji doplatak pripada djetetu ako ima svojstvo učenika osnovne škole, odnosno svojstvo redovitog učenika srednje škole, odnosno vjerske škole crkava i vjerskih zajednica upisanih u Registar crkava i vjerskih zajednica sukladno zakonu kojim se uređuju crkve i vjerske zajednice do svršetka srednjoškolskog obrazovanja, a najdulje do navršenih 20 godina života.

Dječji doplatak pripada i djetetu koje iz opravdanih razloga ne započne školovanje u osnovnoj ili srednjoj školi, odnosno vjerskoj školi crkava i vjerskih zajednica upisanih u Registar crkava i vjerskih zajednica sukladno zakonu kojim se uređuju crkve i vjerske zajednice, odnosno koje započne školovanje kasnije ili prekine školovanje u svojstvu redovitog učenika u srednjoj školi, odnosno vjerskoj školi crkava i vjerskih zajednica upisanih u Registar crkava i vjerskih zajednica sukladno zakonu kojim se uređuju crkve i vjerske zajednice i to za svo vrijeme trajanja spriječenosti, do svršetka srednjoškolskog obrazovanja, a najdulje do 21. godine života.

Dječji doplatak pripada djetetu s poteškoćama u razvoju i djetetu s invaliditetom za koje je doneseno mišljenje interresornog povjerenstva, sve dok je obuhvaćeno odgojno obrazovnim programom i programom osposobljavanja za rad, a za dijete nad kojim je produljeno roditeljsko pravo najdulje do 26. godine.

Iznos dječjeg doplatka za obitelji s jednim roditeljem i starateljem, uvećava se za 30 posto, a za roditelje djeteta s poteškoćama u razvoju i djeteta s invaliditetom, za koje je doneseno mišljenje Povjerenstva i za dijete koje ostvaruje doplatak za pomoć i njegu druge osobe, a koje ne koristi usluge smještaja, uvećava se za 50 %.

Djeca predškolskog uzrasta s poteškoćama u razvoju i djeca s invaliditetom, kao i djeca korisnika novčane socijalne pomoći, imaju pravo na naknadu troškova boravka u predškolskoj ustanovi koja ima rješenje ministarstva nadležnog za poslove prosvjete o verifikaciji, u visini sudjelovanja korisnika u cijeni usluge.

Postupak radi ostvarivanja prava na usluge navedene u odredbama Odluke o ostvarivanju prava u području socijalne zaštite iz nadležnosti Grada Subotice („Službeni list Grada Subotice”, broj 40/13, 15/14-isp., 7/15, 44/16, 37/17 i 35/19), zainteresirane osobe mogu pokrenuti zahtjev u Centru za socijalni rad, u Subotici, Alekse Šantić br. 27,

tel. 024/ 548–220 i u Tajništvu za društvene djelatnosti, Gradske uprave Grada Subotice, predajom zahtjeva na šalterima Uslužnog centra, Gradske Uprave grada Subotice, osobno, na adresi Trg Slobode 1, Subotica, ili se interesirati telefonskim putem na tel. 024/626-888.

II. SUBVENCije

Subvencije u javnim poduzećima jesu promjenljiva kategorija, radi toga skrećemo pozornost da u ovom vodiču dajemo okvirne informacije o istima, koje mogu biti podložne promjenama. Radi toga smo kod svakog javnog poduzeća predočili i kontakt telefone.

1. TELEKOM SRBIJA - PRODAJA I SKRB O KORISNICIMA; SEKTOR ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA; SLUŽBA ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA – SUBOTICA

Telekom Srbija odobrava povlastice za kategoriju fizičkih osoba čiji je stupanj invalidnosti, odnosno tjelesnog oštećenja od 70% do 100%. Povlastice koje ovakvi korisnici ostvaruju po uslugama su sljedeće:

Postpajd tarife za osobe s invaliditetom:

za slijepe osobe – tarifa 0 dinara mjesečno:

- 40 minuta - besplatni pozivi u okviru mts mreže i
- 10 minuta - besplatni pozivi izvan mts mreže.

Potrebna dokumentacija:

- izvornik ili ovjereni preslik rješenja o tuđoj njezi koju je izdao Fond za PIO ili Centar za soc. Rad
- potvrdu od Saveza slijepih Srbije, u kojoj su navedi broj osobne iskaznice i JMBG
- valjanu osobna iskaznica
- u slučaju da osoba s oštećenim vidom nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, to će moći uraditi svojim faksimilom ili u njegovo ime ovlaštena osoba
- školska djeca (u pratnji roditelja ili staratelja koji potpisuju ugovor u ime djeteta) i studenti mogu ostvariti ovo pravo na temelju Rješenja Povjerenstva o razvrstavanju.

Za gluhe osobe – tarifa 120 dinara mjesečno:

- 300 SMS-ova u domaćem prometu u okviru mjesečne naknade.

Potrebna dokumentacija:

- izvornik ili ovjereni preslik rješenja o tjelesnom oštećenju od 70% (Rješenje PIO) za korisnike koji imaju takvo rješenje
- korisnici koji nemaju rješenje o tjelesnom oštećenju trebaju priložiti izvornik liječničkog nalaza otorinolaringologa iz kojeg se vidi da postoji oštećenje sluha od preko 90 db
- Školska djeca (u pratnji roditelja ili staratelja koji potpisuju ugovor u ime djeteta) i studenti mogu ostvariti ovo pravo na temelju Rješenja Povjerenstva o razvrstavanju
- valjanu osobnu iskaznicu.

Za ostale osobe s invaliditetom – tarifa 60 dinara mjesečno:

- 20 minuta - besplatni pozivi u okviru mts mreže
- 5 minuta - besplatni pozivi izvan mts mreže
- 25 SMS-ova u domaćem prometu u okviru mjesečne naknade.

Potrebna dokumenta:

- izvornik ili ovjereni preslik rješenja o visini i stupnju tjelesnog oštećenja koji izdaje Fond PIO
- valjana osobnu iskaznicu
- iskaznicu za prijevoz, ovjerenu za tekuću godinu
- u slučaju da osoba s invaliditetom nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, to može uraditi ovlaštena osoba.

Za ostvarivanje ovih prava obratite se najbližem korisničkom servisu Telekom Srbije:

- na adresi u Prvomajskoj ulici, br. 8:

* od ponedjeljka do petka radno vrijeme poslovnice je od 08.00 – 21.00

* subotom je radno vrijeme poslovnice od 08.00 - 17.00

- na adresi Korzo, br. 1:

* od ponedjeljka do petka radno vrijeme poslovnice je od 08.00 - 21.00

- subotom je radno vrijeme poslovnice od 08.00 – 17.00

Broj kontakt centra je 0800/100100, odnosno e-mail: info@telekom.rs

2. TELENOR D.O.O. BEOGRAD

Poslovnica Telenora u Subotici se nalazi na adresi Trg slobode 2.

Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka od 8 do 21 sati, subotom od 8 do 18 sati.

Broj kontakt centra je 063/9000

Paketi za osobe s invaliditetom:

1. Paket Osobe s invaliditetom 2

-Mjesečna pretplata 995 dinara:

- SMS poruke uključene u pretplatu-1000 (u nacionalnom prometu)
- Količina MB uključena u pretplatu- 2000 (u nacionalnom prometu)

2. Paket Osobe s invaliditetom

- Mjesečna pretplata 600 dinara:
- Dinara uključeno u mjesečnu pretplatu - 1000

Potrebna dokumenta:

1. Slijepi osobe

- valjana osobna iskaznica
- izvornik ili ovjereni preslik rješenja o tuđoj njezi koje izdaje Fond PIO ili Centar za socijalni rad
- potvrda Saveza slijepih Srbije

Ukoliko osoba nije u stanju samostalno potpisati ugovor, može ga potpisati i druga osoba u njezino ime uz osobnu iskaznicu i specijalnu ovjerenu ovlast.

2. Gluhe osobe

- Valjana osobna iskaznica
- izvornik ili ovjereni preslik rješenja o tjelesnom oštećenju sluha koje izdaje Fond PIO

3. Ostale kategorije osoba s invaliditetom (ratni i mirnodopski vojni invalidi, civilni invalidi rata, osobe oboljele od distrofije, paraplegije, kvadriplegije, cerebralne i dječje paralize, osobe kojima je sukladno propisima o PIO utvrđena kategorija invalidnosti)

- valjana osobna iskaznica
- izvornik ili ovjereni preslik rješenja o visini i stupnju tjelesnog oštećenja koji izdaje Fond PIO ili nadležno državno tijelo
- izvornik ili ovjereni preslik rješenja o tuđoj njezi koji izdaje Fond PIO ili Centar za socijalni rad

3. JAVNO PODUZEĆE “POŠTA SRBIJE” - POŠTA NET

50% popusta na cijenu mjesečne pretplate koja veži za paket bez ugovorne obveze, za osobe s posebnim potrebama.

Za ostvarivanje ovih prava može se obratiti korisničkom servisu:

- **na adresi Park Ferenc Raichla 17, Subotica ili na brojeve telefona: 0800 201 200 ili 011/3641999**

4. EPS DISTRIBUCIJA DOO BEOGRAD: ELEKTRODISTRIBUCIJA SUBOTICA I JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE “SUBOTICAPLIN” – SUBOTICA

Sukladno Uredbi o energetski ugroženom kupcu propisuju se kriteriji, način zaštite, uvjeti, rokovi i postupak za utvrđivanje statusa energetski ugroženog kupca, izvor i način osiguranja sredstava isporuke određenih količina električne energije ili prirodnog plina, pod posebnim uvjetima i načinu vođenja evidencije energetski ugroženih kupaca. **Energetski ugroženi kupac** je kupac iz kategorije kućanstvo (pojedinaac, obitelj) koji živi u stambenoj jedinici s jednim mjernim mjestom na kojem se mjeri potrošnja električne energije odnosno prirodnoga plina. Energetski ugrožen kupac je i kućanstvo čijem članu zbog zdravstvenog stanja obustavom isporuke električne energije ili prirodnog plina može biti ugrožen život ili zdravlje.

Kriteriji za stjecanje statusa energetski ugroženog kupca su: ukupni mjesečni prihod kućanstva, broj članova kućanstva i imovinsko stanje.

Ostvareni ukupni mjesečni prihod kućanstva usklađuje se dva puta godišnje s indeksom potrošačkih cijena u prethodnih šest mjeseci na temelju podataka Republičkog zavoda za statistiku, i to: 1. travnja i 1. listopada tekuće godine.

Uz prihode, uvjet za stjecanje statusa energetski ugroženog kupca jest neposjedovanje drugog stambenog prostora, osim stambenog prostora koji odgovara potrebama kućanstva.

Postupak za stjecanje statusa energetski ugroženog kupca pokreće se podnošenjem zahtjeva nadležnom tijelu jedinice lokalne samouprave (**Gradska uprava Grada Subotice – predaje se u uslužnom centru Gradske uprave Grada Subotice**).

Zahtjev treba sadržavati podatke o podnositelju zahtjeva i članovima kućanstva, a osobito o:

- 1) prebivalištu i srodstvu za podnositelja zahtjeva i članove kućanstva,
- 2) ukupnim mjesečnim primanjima i prihodima podnositelja zahtjeva i članova kućanstva, da su djeca starija od 15 godina na redovitom školovanju, a za nezaposlenu osobu, odnosno korisnika novčane naknade po propisima kojima se uređuje zapošljavanje i osiguranje za slučaj nezaposlenosti, status nezaposlenosti,
- 3) nekretninama koje u vlasništvu imaju podnositelj zahtjeva i članovi kućanstva iz mjesta prebivališta i mjesta rođenja
- 4) utvrđenom porezu na imovinu podnositelja zahtjeva i članova kućanstva iz mjesta prebivališta i iz mjesta rođenja,
- 5) snabdjevaču i mjernom uređaju za isporučenu električnu energiju, odnosno prirodni plin (posljednji račun za električnu energiju, odnosno posljednji račun za prirodni plin).

Dokazi se pribavljaju za mjesec koji prethodi mjesecu podnošenja zahtjeva.

U slučaju da podnositelj zahtjeva nema ugovor o prodaji električne energije odnosno prirodnog plina, odnosno ukoliko račun ne glasi na njegovo ime, zahtjev sadrži i podatke o najmu stana ili neki drugi dokument kojim se dokazuje da kućanstvo boravi u stanu u kojem je kupac po ugovoru o prodaji električne energije odnosno prirodnog plina druga osoba.

Korisnici prava na novčanu socijalnu pomoć i dječjeg doplatka, stječu status energetski ugroženog kupca na temelju akta nadležnog tijela kojim je stečeno neko od tih prava.

Rješenje o stjecanju statusa energetski ugroženog kupca izdaje nadležno tijelo (**Gradska uprava Grada Subotice**) jedinice lokalne samouprave i to rješenje sadrži podatke o količini električne energije ili prirodnog plina za koji se umanjuje mjesečna obveza i rok valjanosti rješenja.

Rješenje se izdaje s rokom valjanosti najdulje do kraja kalendarske godine, po isteku roka podnosi se novi zahtjev.

Ako u roku valjanosti rješenja nastanu promjene u podacima na temelju kojih je rješenje izdano, imatelj statusa energetski ugroženog kupca dužan je tijelu koje je izdalo rješenje podnijeti zahtjev za izmjenu rješenja, u roku od 30 dana od dana nastanka promjene, uz zahtjev se prilažu dokumenta o nastalim promjenama.

Energetski ugroženi kupac gubi ovaj status ukoliko prestane ispunjavati gore navedene uvjete. Novčanom kaznom od 5.000 do 10.000 dinara kaznit će se imatelj statusa energetski ugroženog kupca koji postupi suprotnom gore navedenom.

Energetski ugroženi kupac stječe pravo na umanjenje mjesečne obveze za određene količine električne energije na sljedeći način:

1. za kućanstvo s jednim članom od 120 kWh mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno
4. za kućanstvo s šest i više članova od 250 kWh mjesečno.

Umanjenje mjesečne obveze utvrđuje se množenjem količine pod 1., 2., 3., 4., s višom dnevnom tarifom iz zelene zone za potrošače iz kategorije Široka potrošnja s dvotarifnim mjerenjem uvećanom za 10%.

Energetski ugroženi kupac stječe pravo na umanjenje mjesečne obveze za određene količine prirodnog plina, za mjesece siječanj, veljaču, ožujak, listopad, studeni i prosinac na sljedeći način:

1. za kućanstvo s jednim članom od 35 m³ mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 45 m³ mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 60 m³ mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 75 m³ mjesečno.

Umanjenje mjesečne obveze utvrđuje se množenjem količine pod 1., 2., 3., 4., s tarifom "energent" za potrošače iz grupe kućanstva koje snabdijeva JP "Srbijaplin" uvećanom za 5%.

Energetski ugrožen kupac može ostvariti pravo na umanjenje mjesečne obaveze samo za određene količine električne energije odnosno prirodnog plina, a ne kumulativno.

Energetski ugrožen kupac ima pravo na umanjenje mjesečne obveze ako je mjesečna potrošnja manja ili jednaka četverostrukoj količini električne energije od količine:

1. za kućanstvo s jednim članom od 120 kWh mjesečno,
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno,
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno,
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 250 kWh mjesečno.

Ukoliko je ostvarena mjesečna potrošnja električne energije veća od četverostruke, a manja ili jednaka od 6,5 puta utvrđene količine:

1. za kućanstvo s jednim članom od 120 kWh mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 160 kWh mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 200 kWh mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 250 kWh mjesečno, energetski,

ugroženi kupac ima pravo na polovicu umanjenja mjesečne obveze u odnosu na gore navedeno.

Energetski ugroženi kupac čija je ostvarena mjesečna potrošnja električne energije veća od 6,5 puta od gore navedenih količina, nema pravo na umanjenje mjesečne obveze.

Energetski ugroženi kupac ima pravo na umanjenje mjesečne obveze za određene količine prirodnog plina, ako je mjesečna potrošnja, u obračunskom razdoblju, manja ili jednaka dvostrukoj količini prirodnog plina:

1. za kućanstvo s jednim članom od 35 m³ mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 45 m³ mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 60 m³ mjesečno
4. za domaćinstvo sa šest i više članova od 75 m³ mjesečno.

U slučaju da je ostvarena mjesečna potrošnja prirodnog plina veća od dvostruke, a manja ili jednaka od 2,5 puta sljedeće utvrđene količine:

1. za kućanstvo s jednim članom od 35 m³ mjesečno
2. za kućanstvo s dva i tri člana od 45 m³ mjesečno
3. za kućanstvo s četiri i pet članova od 60 m³ mjesečno
4. za kućanstvo sa šest i više članova od 75 m³ mjesečno, ugroženi kupac ima pravo na polovicu umanjenja mjesečne obveze u odnosu na gore navedeno.

Ugroženi kupac čija je ostvarena mjesečna potrošnja prirodnog plina veća od 2,5 puta od gore navedenih količina, nema pravo na umanjenje mjesečne obveze.

Za ostvarenje ovih prava može se obratiti korisničkom servisu Elektrodistribucija Subotica:

- na adresi Segedinska cesta 22-24, od 08:00-16:00 ili na telefon broj 0800/220-021 i 024/619-300

Za ostvarenje ovih prava može se obratiti korisničkom servisu "Suboticaplin"-Subotica:

- na adresi Jovana Mikića 58 ili na telefon 024/641-200

5. JAVNO PODUZEĆE "POŠTA SRBIJE" - REGIONALNA RADNA JEDINICA U SUBOTICI

Radna jedinica poštanskog prometa Subotica, koja pruža usluge iz poštanske djelatnosti daje povlastice slijepim i slabovidim osobama.

Prema Cjeniku poštanskih usluga u unutarnjem poštanskom prometu i usluga novčanog poslovanja, slijepe i slabovide osobe oslobođene su od poštarine čiji je sadržaj sekogram (Sekogram je otvorena pošiljka mase do 7kg, koja sadrži tiskovine sa znacima koji u namijenjeni slijepim i slabovidim osobama. Dimenzije sekograma odgovaraju dimenzijama pisma). Navedeno se odnosi i na slanje sekograma u inozemstvo, osim poštarine za posebnu uslugu Avionska pošiljka.

Za ostvarivanje ovog prava potrebno je obratiti se korisničkom servisu poštanskog prometa Subotica:

- na adresi Prvomajska 2 ili na telefonski broj 024/634-060

6. JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE "SUBOTIČKE TRŽNICE"- Subotica

Prigodom obraćanja zakupnika poduzeću u svezi problema, kako usmenom zamolbom, tako i u pisanom obliku, čelništvo poduzeća u granicama svojih finansijskih i

tehničkih mogućnosti iznalazi rješenja za te slučajeve i osigurava uvjete koji su za obje strane izvedivi i korektni.

Zakupnici odnosno korisnici jedinica na tržnici, kao nositelji registriranih poljoprivrednih gazdinstava, stariji od 65 godina, imaju pravo na popust od 100 dinara za najamninu koja se plaća na mjesečnoj razini za jedinice na tržnici, osim poslovnih prostora, boksova za lubenice i vlastite vitrine.

Za ostvarivanje ovog prava može se obratiti korisničkom servisu "Subotičke tržnice":

- na adresi Đure Đakovića 23/1 ili na telefonski broj 024/555-013

7. JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE "PARKING"

Javno komunalno poduzeće "Parking" Subotica, u smislu Rješenja o javnim parkiralištima, izdaje povlaštenu kartu za parkiranje stanaru, za jedno vozilo u vlasništvu ili invalidu za jedno vozilo obilježeno naljepnicom. Stanari ostvaruju pravo na povlaštenu kartu za parkiranje ukoliko su prijavljeni na adresi na području određene zone iz navedenog Rješenja.

Parking mjesta za osobe s invaliditetom mogu koristiti invalidi kojima su oštećeni ekstremiteti bitni za upravljanje vozilom, osobe oboljele od distrofije, paraplegije, multipleks skleroze i cerebralne paralize, s najmanje 70% tjelesnog oštećenja, osobe koje imaju oštećenje vida najmanje 90%, ratni i mirnodopski vojni invalidi, civilni invalidi rata od I. do IV. grupe invaliditeta, osobe na dijalizi, ako im vozilo služi za njihov osobni prijevoz.

Ovim osobama Poduzeće izdaje naljepnicu za označavanje vozila, osobe s invaliditetom ili oboljele osobe ili člana zajedničkog kućanstva.

Povlaštena karta za parkiranje izdaje se za kalendarsku godinu.

Invalidi kojima je izdana povlaštena karta za parkiranje koriste parking mjesta koja se sukladno propisima o sigurnosti prometa posebno označavaju.

Invalidi – korisnici povlaštene karte za parkiranje parking mjesta koja su posebno označena koriste bez obveze plaćanja naknade.

Kako bi ostvarili ovo pravo građani se mogu obratiti korisničkom servisu JKP "Parking":

- na adresi Đure Đakovića broj 23/II, od ponedjeljka do petka od 07:00-17:00 ili subotom od 07:00 do 14:00 ili na telefonski broj 0800 333 024 (besplatno s fiksnog telefona) ili 024/694-200

8. JP ZA PRIJEVOZ PUTNIKA U GRADSKOM I PRIGRADSKOM PROMETU "SUBOTICA-TRANS"

Povlastice koje se odnose na gradski i prigradski prijevoz:

Povlastica 50%

Povlastica 50% mogu koristiti sljedeći putnici uz prikaz iskaznice, odnosno odgovarajućih dokumenata:

1. ratni vojni i mirnodopski invalidi od III. do X. kategorije,
2. djeca od 6 do 10 godina starosti
3. civilni invalidi rata od III. do X. kategorije.

Povlastica 100% (besplatan prijevoz)

Pravo na besplatan prijevoz imaju:

1. djeca do 6 godina starosti (samo s pratiteljem, koji sa sobom može voditi najviše dvoje djece)
2. narodni heroji
3. slijepo osobe
4. izabrani delegati savezne, republičke i pokrajinske skupštine,
5. tijela nadležni za kontrolu prometa, radnici policijskih službi u uniformi,
6. ratni vojni invalidi I. i II. kategorije.

Korisnici naprijed navedenih povlastica, osim radnika policijskih službi u uniformi, stječu pravo na navedene povlastice samo uz prikaz iskaznice. Osobe starije od 65 godina stječu pravo na navedene povlastice uz prikaz iskaznice za osobe starije od 65 godina.

Povlastice koje se odnose na međunarodne linije:

1. djeca od 0 - 5 godina voze se besplatno osim ako traže posebno sjedalo
2. djeca od 6 -12 godina i djeca od 0 - 5 godina ukoliko traže posebno sjedalo, imaju popust 50%
3. studenti uz prikaz indeksa, nositelji đlačke iskaznice izdane u Mađarskoj (DIÁKIGAZOLVÁNY), kao i nositelji ISIC, EURO<26 kartica imaju popust od 30% u jednom smjeru na liniji za Szeged.

MJESEČNE PRETPLATNE KARTE

Mjesečna karta za gradski prijevoz za radnike i građane - za neograničeni broj putovanja.....2.574,00 RSD

Mjesečna karta za gradski prijevoz za učenike i studente - za neograničeni broj putovanja.....1.690,00 RSD

Mjesečna karta za gradski prijevoz za umirovljenike i osobe starije od 65 godina s prebivalištem na području Grada Subotice - za neograničeni broj putovanja.....1014,00 RSD

POLUMJESEČNE PRETPLATNE KARTE

Polumjesečna karta za gradski prijevoz za radnike i građane - za neograničeni broj putovanja.....1.287,00 RSD

Polumjesečna karta za gradski prijevoz za učenike i studente - za neograničen broj putovanja.....845,00 RSD

Polumjesečne karte za gradski prijevoz važe za drugu polovicu mjeseca, odnosno od 16.-og u mjesecu pa do kraja mjeseca.

Mjesečna karta za gradski prijevoz važi za tekući mjesec i prvi radni dan u narednom mjesecu.

Kako bi ostvarili ovo pravo građani se mogu obratiti korisničkom servisu "Suboticatransa":

- na adresi Senćanska cesta 5 ili na telefonski broj 024/555-566 (besplatna telefonska linija 0800 024 001)

Iznos subvencije za usluge gradskog i prigradskog prijevoza koje pruža JP "Subotica-trans" Subotica ostvaruju:

1. u visini od 100% cijene mjesečne karte za prijevoz u gradskom prometu osobe starije od 65 godina, s prebivalištem na području Grada Subotica, čija mjesečna primanja ne prelaze 321% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi pojedinac ostvario po zakonu kojim se uređuje područje socijalne zaštite;

2. u visini 100% cijene pojedinačne karte za vožnju na relaciji u prigradskom prometu od mjesta prebivališta do naseljenog mjesta Subotica, i 100% cijene mjesečne karte u okviru naseljenog mjesta Subotica, osobe starije od 65 godina s prebivalištem u naseljenim mjestima na području Grada Subotice, osim naselja Subotica, čija mjesečna primanja ne prelaze 321% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi pojedinac ostvario po zakonu kojim se uređuje područje socijalne zaštite.

Zahtjev za subvencionirane cijene podnosi se Tajništvu za društvene djelatnosti Gradske uprave.

9. JKP "VODOVOD I KANALIZACIJA", JKP "ČISTOĆA I ZELENILO" I JKP "DIMNJAČAR"

Iznos subvencije u visini od 50% cijene usluga ostvaruje korisnik komunalnih usluga kao pojedinac ili član njegove obitelji, ukoliko ostvaruje:

- 1) prava kao ratni vojni invalidi koji su ostvarili svojstvo odnosno pravo kao sudionici vojnih akcija nakon 17. kolovoza 1990. godine i u vrijeme agresije NATO snaga na SRJ;
- 2) prava kao članovi obitelji poginulih boraca i umrlih vojnih invalida.

Iznos subvencije u visini od 30% cijene usluga ostvaruje

1. Zakupnik stana koji je, kao osoba u stanju socijalne potrebe, dobio stan u najam namijenjen socijalnom stanovanju, prema propisima Grada Subotice;

2. Korisnik komunalnih usluga kao pojedinac ili član njegove obitelji, ukoliko ostvaruje:

- 1) pravo na doplatu za pomoć i njegu druge osobe za dijete temeljem zakona kojim se uređuje područje socijalne zaštite;
- 2) mjesečni novčani prihodi prema propisima iz boračke i invalidske zaštite i zaštite civilnih invalida rata;
- 3) prava kao mirnodopski vojni invalid;
- 4) prava prema propisima o pravima civilnih invalida rata Republike Srbije;
- 5) prava kao sudionik ratova nakon 17. kolovoza 1990. godine i u vrijeme agresije NATO snaga na SRJ, ako je ukupni mjesečni prihod obitelji manja od dvostrukog iznosa novčane socijalne pomoći na koju bi obitelj imala pravo prema zakonu kojim se uređuje područje socijalne zaštite;
- 6) pravo na mirovinu u iznosu manjem od 150% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi

pojedinaac ostvario prema zakonu kojim se uređuje područje socijalne zaštite, živi sam u kućanstvu i ne posjeduje drugi stambeni prostor osim stambenog prostora koji prema republičkim propisima odgovara potrebama pojedinca (jedna soba po članu kućanstva plus još jedna soba);

7) pravo na mirovinu i živi u kućanstvu u kojem nema radno sposobnih članova kućanstva pod uvjetom da prihodi po članu kućanstva ne prelaze iznos od 130% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi pojedinaac ostvario prema zakonu kojim se uređuje područje socijalne zaštite i ne posjeduje drugi stambeni prostor osim stambenog prostora koji prema republičkim propisima odgovara potrebama obitelji (jedna soba po članu kućanstva plus još jedna soba);

8) pravo na novčanu socijalnu pomoć i živi u kućanstvu u kojem nema radno sposobnih članova.

Iznos subvencije u visini od 20% cijene usluga ostvaruje korisnik komunalnih usluga kao pojedinaac ili član njegove obitelji, ukoliko ostvaruje prava kao sudionik ratova nakon 17. kolovoza 1990. godine i u vreme agresije NATO snaga na SRJ, ukoliko su ukupni mjesečni prihodi obitelji manja od trostrukog iznosa novčane socijalne na koju bi obitelj imala pravo prema zakonu kojim se uređuje područje socijalne zaštite.

Zahtjev za ostvarenje subvencionirane cijene podnosi se Tajništvu za društvene djelatnosti Gradske uprave.

Besplatna info linija JKP "Čistoća i zelenilo": 0800 151 152, tel. 024/620-444 , adresa Attila Józsefa br. 4, 24000 Subotica.

Besplatna info linija JKP "Vodovod i kanalizacija": 0800 000 024, tel. 024/557711, adresa Trg Lazara Nešića br. 9/a, 24000 Subotica.

Može se obratiti korisničkom servisu JKP "Dimnjačar" na adresi Braće Radić 50 ili putem besplatne korisničke linije 0800 024 022 ili 024 553 072 ili 062 793 383

10. JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE "SUBOTIČKA TOPLANA"

Iznos subvencije u visini od 50% cijene usluga (isporuka toplinske energije-tarifni element površina ili instalirana snaga) ostvaruje korisnik komunalnih usluga kao pojedinaac ili član njegove obitelji, ukoliko ostvaruje:

- 1) prava kao ratni vojni invalidi koji su ostvarili svojstvo odnosno pravo kao sudionici vojnih akcija nakon 17. kolovoza 1990. godine i u vrijeme agresije NATO snaga na SRJ;
- 2) prava kao članovi obitelji poginulih boraca i umrlih vojnih invalida.

Zahtjev za ostvarenje subvencionirane cijene podnosi se Tajništvu za društvene djelatnosti Gradske uprave.

Besplatna info linija JKP "Subotička Toplana: 0800 105 100, tel. 024/548-200, adresa Segedinska cesta 22. 24000 Subotica.

11. JKP "POGREBNO" SUBOTICA

Javno komunalno poduzeće "Pogrebno" Subotica svim osobama prigodom kupnji grobnice odobrava isplatu na 4 jednake mjesečne rate, bez kamate.

Prigodom prodaje pogrebne opreme, kao i prigodom pružanju usluga prijevoza i ceremonijala pogreba, osobama se neovisno o statusu i prihodima, odobrava odloženo plaćanje u više jednakih mjesečnih rata, bez obračuna kamate.

Kako bi ostvarili ovo pravo možete se obratiti korisničkom servisu JKP "Pogrebno" na adresi Trg Žrtava Fašizma br.1 ili na telefonski broj 024/66 55 44 (0-24)

12. GRADSKA KNJIŽNICA SUBOTICA

U okviru posebnih akcija Gradska knjižnica izlazi u susret svojim sugrađanima nudeći popust prigodom učlanjenja. U okviru proslave rođendana Knjižnice, a koji se obilježava 13. listopada, tjedan u kojem pada dan 13. obilježen je raznim aktivnostima vezanim uz proslavu. Tada Knjižnica građanima nudi mogućnost učlanjenja u Knjižnicu po cijeni od 400 dinara. Također, tada opraštaju i dugove napravljene dužim zadržavanjem knjige.

Umirovljenici se u Knjižnicu tijekom cijele godine mogu učlaniti po cijeni od 500 dinara uz prikaz zadnjeg čeka mirovine. Pravo na grupno učlanjenje imaju grupe od 10 i više ljudi po cijeni od 600 dinara po učlanjenju. Studenti, također uz predočenje indexa imaju pravo učlaniti se po cijeni od 500 dinara. Studentska akcija realizira se tijekom mjeseca ožujka. U vrijeme trajanja kviza "Čitam i skitam" osnovnoškolci se mogu učlaniti na dječjem odjelu po cijeni od 300 dinara. Kviz se održava tijekom veljače i ožujka. Djeca koja pohađaju predškolske ustanove mogu se kolektivno učlaniti po cijeni od 150 dinara, a odgajateljice i učiteljice koje grupno učlanjuju djecu skreću pozornost na socijalno ugroženu djecu u njihovoj grupi, te su ista oslobođena plaćanja članarine.

Kako bi ostvarili navedena prava građani se Gradskoj knjižnici mogu obratiti na adresi Braće Radića br.01, 24000 Subotica, ponedjeljkom, srijedom i petkom od 07.30 do 15.00, utorkom i četvrtkom od 12.00 do 19.30 sati ili na telefonski broj: 024/553-115.