

# **LOKALNI OMBUDSMAN VAROŠ SUBATICE**

## **Vodič kroz prava i subvencije naminjene osobama s invaliditetom, penzionerima s nižim primanjima, socijalno ugroženim licima i dici na teritoriji varoši Subatice**

U Republici Srbiji ne postoji poseban zakon koji reguliše sva prava, pa ni subvencije za osobe s invaliditetom (OSI), penzionerima s nižim primanjima, socijalno ugroženim licima i dici. Odredbe su rasute u mnogim zakonima i podzakonskim aktima i često su nedovoljne da bi se razumio postupak ostvarivanja.

Radi boljeg uvida u važeće propise, opšte informisanosti i zainteresovanosti građana, Lokalni ombudsman varoši Subatice izradio je Vodič kroz prava i subvencije naminjene osobama s invaliditetom, penzionerima s nižim primanjima, socijalno ugroženim licima i dici.

### **I. PRAVA**

Ustav Republike Srbije, ko najviši akt našeg pozitivnog zakonodavstva, u dilu garantovani ljudski prava i sloboda propisiva u čl. 69. stav 1. i stav 2. „Građani i porodice kojima je potribna društvena pomoć radi savladavanja socijalni i životni teškoća i stvaranja uslova za zadovoljavanje osnovni životni potriba, imaju pravo na socijalnu zaštitu, čije se pružanje zasniva na načelima socijalne pravde, humanizma i poštivanja ljudskog dostojanstva.

Prava zaposleni i njevi porodica na socijalno obezbiđenje i osiguranje uređivaje se zakonom.”

#### **1. OBLAST SOCIJALNE ZAŠTITE**

U najširem smislu riči, socijalna zaštita obuhvaća sisteme socijalne sigurnosti i socijalne zaštite. Oblast socijalne zaštite i socijalne sigurnosti regulisana je **Zakonom o socijalnoj zaštiti („Službeni glasnik RS”, br. 24/11 )**.

**Dilatnost socijalne zaštite** podrazumjava organizovane mire i aktivnosti na stvaranju uslova za ostvarivanje zaštitne funkcije porodice, uslova za samostalan život i rad lica, koja se nalaze u stanju socijalne potribe, el njevo aktiviranje u skladu s sposobnostima, obezbiđivanje sridstava za život materijalno neobezbiđenim za rad nesposobnim građanima i drugim građanima koji su u stanju socijalne potribe, ko i obezbiđivanje drugi oblika socijalne zaštite.

**Socijalna zaštita** jeste organizovana društvena dilatnost od javnog interesa čiji je cilj pružanje pomoći i osnaživanje za samostalan i produktivan život u društvu pojedinaca i porodica, ko i spričavanje nastajanja i otklanjanje poslidica socijalne isključenosti.

**Stanje socijalne potrebe** je stanje u kojem je građaninu el porodici potrebna društvena pomoć, u cilju savladavanja socijalni i životni teškoća.

**Socijalna sigurnost** se obezbiđuje građanima, koji su nesposobni za rad, a nemaje sridstva za izdržavanje i građanima i porodici, koji svojim radom el na drugi način, ne mogu obezbudit dovoljna sridstva za zadovoljavanje osnovni životni potriba.

#### **A. Prava po osnovu Zakona o socijalnoj zaštiti:**

Radi obezbiđivanja prava utvrđeni Zakonom o socijalnoj zaštiti i unapriđenja usluga socijalne zaštite osnivaju se ustanove socijalne zaštite, i to: Centri za socijalni rad, ustanove za vaspitanje dice i omladine, zavod za socijalnu zaštitu, javne agencije i fondacije.

**Centre za socijalni rad** osniva jedinica lokalne samouprave. Za ostvarivanje prava propisani u sistemu socijalne zaštite, potribno je da se zainteresovana lica obrate Centru za socijalni rad, na teritoriji na kojoj imaje pribivalište. Pojedinci svoje zahtive za pomoć i zaštitu podnose u mistu svojeg stalnog boravka. Zahtiv za ostvarivanje prava podnose uživalac prava el njev zakonski zastupnik nadližnom Centru za socijalni rad. U Centru za socijalni rad se mogu dobit sve potrebne informacije o potribnoj dokumentaciji, o samom postupku, ko i o svim drugim oblicima i mogućnostima rješavanja novonastali problema i smetnji. Zahtiv za pokrećanje postupka prid Centrom za socijalni rad mož podnet bračni drug el lica koja žive u zajedničkom domaćinstvu, al i organi i organizacije, koje po svojim nadližnostima utvrde ugroženost dice, mladi el osoba koje nemaje radnu sposobnost. U smislu postupka, pojedinac ostvariva prava po odredbama Zakona o opštem upravnom postupku, ukoliko sporna pitanja nisu drugačije uređena pojedinim normativima, a odluke se donose u roku od 60 dana, od dana od kad je podnet zahtiv. Ukoliko organ uprave – Centar za socijalni rad ne doneše odluku u navedenom roku, stranka ima pravo podnet pritužbu Lokalnom ombudsmanu, pritužbu na “čutanje administracije”. Na odluke koje donosi Centar za socijalni rad, zagarantovano je pravo žalbe.

#### **B. Prava koja obezbiđiva Republika su:**

- Materijalna podrška
- Pravo na dodatak za pomoć i nigu drugog lica
- Pravo na smištaj u ustanovu socijalne zaštite
- Smištaj u drugu porodicu

Korisnik prava el usluga socijalne zaštite jeste pojedinac, odnosno porodica koja se suočava s priprekama u zadovoljavanju potriba, uslid čega ne mož postignit el održat kvalitet života el koja nema dovoljno sridstava za podmirenje osnovni životni potriba, a ne mož ostvarit svojim radom, prihodom od imovine el iz drugi izvora.

**Materijalnu podršku** korisnik ostvariva putom novčane socijalne pomoći, dodatka za pomoć i nigu drugog lica, uvećanog dodatka za pomoć i nigu drugog lica, pomoći za ospozobljavanje za rad, jednokratne novčane pomoći, pomoći u naturi i drugi vrsta materijalne podrške.

**Pravo na novčanu socijalnu pomoć** pripada pojedincu, odnosno porodici, koji svojim radom, prihodima od imovine el iz drugi izvora ostvaruje prihod manji od iznosa novčane socijalne pomoći utvrđenog zakonom. Pojedinac koji je nesposoban za rad, odnosno porodica čiji su svi članovi nesposobni za rad i jednoroditeljska porodica ima pravo na uvećanu novčanu socijalnu pomoć. U smislu Zakona, nesposobnima za rad, smatraje se lica, žena i muškarac koji su navršili godine života propisima određene ko uslov za starosnu penziju, dite do navršene petnajste godine života, a ako je na redovnom škulovanju do kraja škulovanja, odnosno najkasnije do navršene 26. godine života i lice potpuno nesposobno za rad, prema propisima o penzijskom invalidskom osiguranju. Pojedincu koji je sposoban za rad, odnosno porodici u kojoj je većina članova sposobna za rad pripada novčana socijalna pomoć u trajanju do devet meseci u toku kalendarske godine, ako ispunjava uslove propisane zakonom.

**Pravo na dodatak za pomoć i nigu drugog lica** ima lice kojem je zbog tilesnog el senzornog oštećenja, intelektualni poteškoća el promina u zdravstvenom stanju potrebna pomoć i nega drugog lica da bi zadovoljilo svoje osnovne životne potribe. Pravo na dodatak za pomoć i nigu drugog lica ostvariva lice ako to pravo ne mož ostvarit po drugom pravnom osnovu. Visina prava na dodatak za pomoć i nigu utvrđiva se zakonom. Iznos dodatka za pomoć i nigu drugog lica usklađiva se s indeksom potrošački cina u prthodni šest meseci, na osnovu statistički podataka, dvaput godišnje, 1. aprila i 1. oktobra.

**Pravo na smištaj u ustanovu socijalne zaštite ima:** Dite brez roditeljskog staranja i dite čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama ( dite koje nema žive roditelje, čiji su roditelji nepoznati el nestali i dite čiji roditelji iz bilo koji razloga privrime el trajno ne izvršavaju svoja roditeljska prava i dužnosti), dite ometeno u mentalnom razvoju stepena, umirene, teže i teške mentalne ometenosti, višestruko ometeno u razvoju, dite obolilo od autizma, ko i dite sa smetnjama u tilesnom razvoju, koje nema uslova da ostane u svojoj porodici ( slipo dite, gluvo dite, dite s teškim tilesnim smetnjama u razvoju – paraliza, cerebralna paraliza, distrofija, plegija, paraplegija, kvadriparaplegija, multiple skleroza i ostale urođene i stečene tilesne smitnje, dite sa smetnjama u mentalnom razvoju – stepena umirene, teže i teške mentalne ometenosti, dite obolilo od autizma, dite višestruko ometeno u razvoju – s dvi el više ometenosti), dite s poremećajima u društvenom ponašanju (dite koje bižanjem od kuće, skitnjom el sličnim ponašanjom narušava opšteprihvaćena društvena pravila ponašanja, trudnica i samohrana majka s ditetom do godine dana života, odraslo invalidno lice s tilesnim i čulnim oštećenjima, teško hronično obolilo lice i lice ometeno u mentalnom razvoju, penzioner i drugo staro lice koje nije u mogućnosti živit u porodici, odnosno u domaćinstvu, lice koje se nađe u skitnji el mu je zbog drugi razloga potribno privrime zbrinjavanje i nadzor.

Radi ostvarivanja **prava na smištaj u ustanovu socijalne zaštite** Vlada Republike Srbije, odnosno AP Vojvodine, osnovale su ustanove socijalne zaštite specijalizovane za odgovarajuće kategorije korisnika, u kojima se obezbđiva zbrinjavanje ( stanovanje, ishrana, odivanje, niga i pomoć i staranje, vaspitanje, radno angažovanje, okupaciona terapija i dr.), a to su: Domovi za dicu i omladinu, centri za odgoj dice i omladine, zavodi za vaspitanje dice i omladine, koji obezbđivaju zaštitu dice s poremećajima u ponašanju, domovi za stara i bolesna lica, gerontološki centri, zavodi i domovi za smištaj lica ometeni u mentalnom razvoju i duševno obolila lica, domovi za odrasla tilesno invalidna lica.

Lica smištena u ustanovama socijalne zaštite učestvuju u plaćanju troškova smištaja, ako imaje sopstvene prihode (prema kriterijumima koji se utvrđivaju

podzakonskim aktom). U troškovima smištaja učestvuju i srodnici lica koje se smišta u ustanovu socijalne zaštite, a koji su obavezni da ga izdržavaje, ukoliko to lice nema dovoljno sopstveni prihoda. Ukoliko korisnik i njegovi srodnici nemaju prihoda dovoljni za plaćanje smištaja, naknada troškova smištaja obezbiđiva se iz budžeta Republike Srbije. U tom slučaju, ukoliko korisnik posiduje nepokretnu imovinu, na tu imovinu se meće hipoteka, kako bi se, po pristanku smištaja refundirali troškovi iz imovine korisnika.

**Pravo na smištaj u drugu porodicu** imaje lica koja imaje pravo na smištaj u ustanovu socijalne zaštite.

Prilikom izbora porodice, u koju se korisnik smišta, ustanova koja vrši smištaj rukovodiće se naročito ličnim svojstvima korisnika, članova porodice u koju se korisnik smišta, stambenim i drugim mogućnostima porodice i potribama korisnika.

U vezi s plaćanjem troškova smištaja u drugu porodicu, važe isti uslovi ko i u vezi plaćanja troškova smištaja u ustanovu socijalne zaštite.

#### **V. Prava koja obezbeđiva Varoš Subatica:**

Prava koja obezbiđiva varoš Subatica regulisana su odredbama Odluke o ostvarivanju prava u oblasti socijalne zaštite iz nadližnosti Varoši Subatice („Službeni list Varoši Subatice“, broj 40/13, 15/14-isp., 7/15, 44/16, 37/17 i 35/19).

Prava korisnika u oblasti socijalne zaštite utvrđena zakonom o čijem se obezbiđenju stara Varoš su:

- Pravo na informacije – korisnik ima pravo da u skladu svojim potribama i sposobnostima bude informisan o svim podacima, koji su značajni za utvrđivanje njegovi socijalni potriba i kako ji mož zadovoljiti; ukoliko je korisnik mlađi od 15 godina el je lišen poslovne sposobnosti, pravo na uvid u spise predmeta, koji se ne vode ko povirljivima njev zakonski zastupnik;
- Pravo na učešće u donošenju odluke – korisnik ima pravo da učestvuje u procini svojeg stanja i potriba i u odlučivanju o tom el li će privati uslugu; brez pristanka korisnika, odnosno njegovog zakonskog zastupnika, ne smi se pružit bilo kaka usluga, izuzev u slučajovima utvrđenim zakonom;
- Pravo na slobodan izbor usluge – korisnik ima pravo na slobodan izbor usluge i pružaoca usluge socijalne zaštite, u skladu sa zakonom;
- Pravo na povirljivost podataka – korisnik ima pravo na poštivanje privatnosti prilikom pružanja usluge socijalne zaštite;
- Pravo na pritužbu – korisnik koji nije zadovoljan pruženom uslugom, postupkom el ponašanjem pružaoca usluge, mož podnet pritužbu nadližnom organu.

**Usluge socijalne zaštite**, utvrđene zakonom, o čijem se obezbiđenju stara Varoš su:

##### **1. Dnevne usluge u zajednici:**

- dnevni boravak za dicu i omladinu ometenu u razvoju,

- dnevni boravak za umireno i teže mentalno nedovoljno razvijena odrasla lica,
- dnevni boravak odrasli i stari lica s invaliditetom,
- pomoć i niga u kući,
- klubovi za odrasla i starija lica i
- lični pratilac diteta.

## **2. Usluge podrške za samostalan život:**

- stanovanje nuz podršku,
- socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima
- personalna asistencija,
- obuka za samostalan život.

## **3. Savitodavno - terapijske i socijalno - edukativne usluge:**

- preventivne i savitodavno terapijske usluge,
- SOS telefon,

## **4. Usluge smištaja:**

- privrimeni smištaj u prihvatilište i prihvatnu stanicu,
- sigurna kuća za žrtve nasilja

**Druga prava i posebni oblici socijalne zaštite o čijem obezbiđenju se stara Varoš su:**

1. jednokratne novčane pomoći,
2. oprema korisnika za smištaj u ustanovu socijalne zaštite el drugu porodicu,
3. pomoć u naturi
  - bresplatan obrok („Narodna kuhinja“),
  - paketi rane,
  - paketi higijene,
  - ogriv.
4. pravo na bresplatne autobuske karte za srđnjoškulce iz prigradski naselja;
5. pravo na naknadu troškova saranjivanja;
6. izuzetne i interventne novčane pomoći.

## **2. OBLAST FINANSIJSKE PODRŠKE PORODICI S DICOM**

Oblast finansijske podrške porodici s dicom regulisana je Zakonom o finansijskoj podrški porodici s dicom (“Službeni glasnik RS”, br. 113/17, 50/18, 46/21-odluka US, 51/21-odluka US, 53/21-odluka US i 66/21).

Porodično-pravna zaštita dice i porodice obezbiđiva se u centrima za socijalni rad na teritoriji opštine el varoši na kojoj korisnik jednog od navedeni prava ima pribivalište ko i u odgovarajućim službama lokalni organa vlasti.

Oblast porodično-pravne zaštite reguliše porodična primanja, ko i uslove i postupke za dobijanje porodični primanja. Ovim zakonima država se meće u ulogu zaštitnika dice i materinstva.

Prava propisana ovim zakonima ostvarivaje se u centrima za socijalni rad na teritoriji opštine el varoši na kojoj korisnik jednog od navedeni prava ima pribivalište ko i odgovarajućim službama lokalni organa vlasti.

Prava po osnovu Zakona o finansijskoj podrški porodici sa dicom su:

1. Naknada zarade, odnosno naknada plate za vrime porodiljskog odsustva, odsustva sa rada radi nige diteta i odsustva sa rada radi posebne nige diteta,
2. Ostale naknade po osnovu rođenja i nige diteta i posebne nige diteta,
3. Roditeljski dodatak
4. Dičiji dodatak
5. Naknada troškova boravka u pridžkolskoj ustanovi za dicu brez roditeljskog staranja,
6. Naknada troškova boravka u pridžkolskoj ustanovi za dicu sa smetnjama u razvoju i dicu s invaliditetom,
7. Naknada troškova boravka u pridžkolskoj ustanovi za dicu korisnika novčane socijalne pomoći,
8. Regresiranje troškova boravka u pridžkulskoj ustanovi dice iz materijalno ugroženi porodica.

Naknadu zarade, odnosno naknade plate za vrime porodiljskog odsustva, odsustva s rada radi nige diteta i odsustva s rada radi posebne nige diteta, ostvarivaje zaposleni kod pravnih i fizičkih lica, lica koja samostalno obavlja dilatnost, ko i jedan od usvojilaca, hranitelj, odnosno staratelj diteta, kad u skladu s propisima o radu koriste navedeno odsustvo.

Osnovica naknade zarade utvrđiva se na osnovu zbira mesečni osnovica na koji su plaćeni doprinosi na primanja koja imaju karakter zarade, za poslednji 18 mjeseci koji prithode prvom mjesecu otpočinjanja odsustva zbog komplikacija u vezi sa održavanjom trudnoće el porodiljskog odsustva, ukoliko nije korišćeno odsustvo zbog komplikacija u vezi s održavanjem trudnoće.

Osnovica naknade zarade zaposlenog koji je zasnovao radni odnos nakon rođenja diteta, utvrđiva se na osnovu zbira mesečni osnovica na koji se plaćeni doprinosi na primanja koja imaju karakter zarade, za poslednji 18 mjeseci koji prithode mjesecu otpočinjanja odsustva po zasnivanju radnog odnosa.

Misečna osnovica naknade zarade dobija se diljenjem zbira gori navedeni osnovica sa 18 i ne može biti veća od tri prosične mesečne zarade u RS.

### **Pravo na roditeljski dodatak**

Propisano je Zakonom o finansijskoj podrški porodici s dicom. Ovim pravom pridviđa se da roditeljski dodatak ostvariva majka za svoje prvo, drugo, treće i četvrti dite pod uslovom da je državljanin Republike Srbije i da ima pribivalište u RS.

Pravo na roditeljski dodatak ostvariva majka koja neposredno brine o ditetu za koje je podnela zahtiv, čija dica prihodnog reda rođenja nisu smištena u ustanovu socijalne

zaštite, hraniteljsku porodicu el data na usvajanje i koja nije lišena roditeljskog prava u odnosu na dicu prihodnog reda rođenja, o čemu uvirenje izdaje nadližni organ starateljstva.

### **Pravo na dičiji dodatak**

Ostvariva jedan od roditelja, za prvo, drugo, treće i četvrto dete, koji neposredno brine o ditetu, pod uslovom da je državljanin Republike Srbije i da ima pribivalište u RS el strani državljanin koji ima status stalno nastanjenog stranca u RS. Ovo pravo pod jednakim uslovima mož ostvariti i staratelj dleta, za najviše četvero sopstvene dice u porodici i za svako dite brez roditeljskog staranja o kojem neposredno brine.

Dičiji dodatak pripada dici koja žive i pohađaje program pripreme dleta prid polazak u osnovnu škulu u okviru pridžkolskog vaspitanja i obrazovanja na teritoriji Republike Srbije.

Dičiji dodatak pripada dici koja žive, škulju se i redovno pohađaje nastavu na teritoriji Republike Srbije, ako međunarodnim sporazumom nije drugačije određeno.

Dičiji dodatak pripada ditetu ako ima svojstvo učenika osnovne škule, odnosno svojstvo redovnog učenika sridnje škule, odnosno virske škule crkava i virski zajednica upisani u Registar crkava i virski zajednica u skladu s zakonom kojim se uređiva crkve i virske zajednice do završetka sridnjoškolskog obrazovanja, a najduže do navršeni 20 godina života.

Dičiji dodatak pripada i ditetu koje iz opravdani razloga ne započne škulovanje u osnovnoj el sridnjoj škuli, odnosno virskoj škuli crkava i virski zajednica upisani u Registar crkava i virski zajednica u skladu s zakonom kojim se uređivaju crkve i virske zajednice, odnosno koje započne škulovanje kasnije el prikine škulovanje u svojstvu redovnog učenika u sridnjoj škuli, odnosno virskoj škuli crkava i virski zajednica upisani u Registar crkava i virski zajednica u skladu sa zakonom kojim se uređivaju crkve i virske zajednice i to za sve vrime trajanja spričenosti, do završetka sridnjoškulskog obrazovanja a najduže do 21 godine života.

Dičiji dodatak pripada za dite s smetnjama u razvoju i dite s invaliditetom za koje je doneto mišljenje interresorne komisije, sve dok je obuhvaćeno vaspitno obrazovnim programom i programom osposobljavanja za rad, a za dite nad kojim je produženo roditeljsko pravo najduže do 26 godina.

Iznos dičijeg dodatka za jednoroditeljske porodice i staratelje, uvećava se za 30 %, a za roditelje dleta sa smetnjama u razvoju i dleta sa invaliditetom, za koje je doneto mišljenje Komisije i za dite koje ostvariva dodatak za pomoć i nigu drugog lica, a koje ne koristi usluge smištaja, uvećava se za 50 %.

Dica pridžkolskog uzrasta smetnjama u razvoju i dici s invaliditetom, ko i korisnika novčane socijalne pomoći, imaju pravo na naknadu troškova boravka u pridžkolskoj ustanovi koja ima ršenje ministarstva nadližnog za poslove prosvite o verifikaciji, u visini učešća korisnika u cini usluge.

Postupak radi ostvarivanja prava na usluge navedene u odredbama Odluke o ostvarivanju prava u oblasti socijalne zaštite iz nadližnosti varoši Subatice („Službeni list Varoši Subatice”, broj 40/13, 15/14-isp., 7/15, 44/16, 37/17 i 35/19), zainteresovana lica mogu pokrenit u Centru za socijalni rad, u Subatici, Alekse Šantić br. 27, tel. 024/ 548–220, i u Sekretarijatu za društvene dilatnosti, Gradske uprave varoši Subatice, pridajom zahtiva na šalterima Uslužnog centra, Gradske Uprave varoši Subatice, lično, na adresi Trg Slobode 1, Subatica, el se telefonskim putom interesovat na tel. 024/626-888.

## **II. SUBVENCIJE**

Subvencije u javnim prduzećima su prominljiva kategorija, te napominjemo da u ovom vodiču dajemo okvirne informacije o istima, koje mogu bit podložne prominama. S tog smo kod svakog javnog prduzeća prdočili i kontakt telefone.

### **1. TELEKOM SRBIJA - PRODAJA I BRIGA O KORISNICIMA; SEKTOR ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA; SLUŽBA ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA – SUBATICA**

**Telekom Srbija** odobrava povlastice za kategoriju fizički lica čiji je stepen invalidnosti tj. tilesnog oštećenja od 70% do 100%. Povlastice koje ovaki korisnici ostvarivaju po uslugama su sldeće:

#### **Postpejd tarife za osobe s invaliditetom:**

**za slipe osobe** – tarifa 0 dinara misečno:

- 40 minuta - bresplatni pozivi u okviru mts mriže i
- 10 minuta - bresplatni pozivi izvan mts mriže.

Potribna dokumentacija:

- Original el ovirena kopija rišenja o tuđoj nigi koju je izdo Fond za PIO el Centar za soc. rad
- Potvrdu od Saveza slipi Srbije, u kojoj su navedi broj lične karte i JMBG
- Važeća lična karta
- U slučaju da osoba s oštećenim vidom ne mož lično potpisat ugovor, to će moć uradit svojim faksimilom el u njegovo ime ovlašćeno lice
- Škulska dica (u prtnji roditelja el staratelja koji potpisivaje ugovor u ime diteta) i studenti mogu ostvarit ovo pravo na osnovu Rišenja Komisije o razvrstavanju.

**Za gluve osobe** – tarifa 120 dinara misečno:

- 300 SMS-ova u domaćem saobraćaju u okviru misečne naknade.

Potribna dokumentacija:

- original el ovirenu kopiju rišenja o tilesnom oštećenju od 70% (Rešenje PIO) za korisnike koji imaje tako rišenje
- korisnici koji nemaje rišenje o tilesnom oštećenju triba da prilože original likarskog nalaza otorinolaringologa iz kojeg se vidi da postoji oštićenje sluha od priko 90 db
- Škulska dica (u prtnji roditelja el staratelja koji potpisuju ugovor u ime diteta) i studenti mogu ostvarit ovo pravo na osnovu Rišenja Komisije o razvrstavanju
- važeću ličnu kartu.

**Za ostale osobe invaliditetom** – tarifa 60 dinara mesečno:

- 20 minuta - bresplatni pozivi u okviru mts mriže
- 5 minuta - bresplatni pozivi **izvan** mts mriže
- 25 SMS-ova u domaćem saobraćaju u okviru mesečne naknade.

Potrebna dokumentacija:

- original el ovirenu kopiju rišenja o visini i stepenu tilesnog oštećenja koji izdaje Fond PIO
- važeću ličnu kartu
- legitimaciju za privoz, ovirenu za tekuću godinu
- u slučaju da osoba s invaliditetom nije u mogućnosti lično potpisat ugovor, to mož uradit ovlašćena osoba.

Za ostvarivanje ovi prava obratite se najbližem korisničkom servisu Telekom Srbije:

**- na adresi u Prvomajskoj ulici, br. 8:**

\* od ponedeljka do petka radno vreme poslovnice je od 08.00 – 21.00

\* subatom radno vreme poslovnice je od 08.00 - 17.00

**- na adresi Korzo, br. 1:**

\* od ponedeljka do petka radno vreme poslovnice je od 08.00 - 21.00

- subatom radno vreme poslovnice je od 08.00 – 17.00

Broj kontakt centra je 0800/100100, odnosno imejl: [info@telekom.rs](mailto:info@telekom.rs)

## **2. TELENOV D.O.O. BEOGRAD**

Telenor prodavnica se u Subatici nalazi na Trgu slobode 2.

Radno vreme: od ponedeljka do petka od 8 do 21 sati, subatom od 8 do 18 sati.

Broj kontakt centra je 063/9000

Paketi za osobe sa invaliditetom:

### **1. Paket Osobe s invaliditetom 2**

- Mesečna pritplata 995 dinara:
- SMS poruke uključene u pritplatu-1000 (u nacionalnom saobraćaju)
- Količina MB uključena u pritplatu- 2000 (u nacionalnom saobraćaju)

### **2. Paket Osobe s invaliditetom**

- Misečna pritplata 600 dinara:
- Dinara uključeno u mesečnu pritplatu - 1000

**Potrebna dokumentacija:**

#### **1. Slipa lica**

- važeća lična karta
  - original el ovirena fotokopija rišenja o tuđoj nigi koje izdaje Fond PIO ili Centar za socijalni rad
  - potvrda Saveza slipi Srbije
- Ukoliko osoba nije u stanju samostalno potpisat ugovor, mož ga potpisat i druga osoba u njezino ime nuz ličnu kartu i specijalno ovireno ovlašćenje.

## **2. Gluva lica**

- važeća lična karta
- original el ovirena fotokopija rišenja o tilesnom oštićenju sluha koje izdaje Fond PIO

**3. Ostale kategorije osoba s invaliditetom** (ratni i mirnodopski vojni invalidi, civilni invalidi rata, osobe obolile od distrofije, paraplegije, kvadriplegije, cerebralne i dičije paralize, lica kojima je u skladu s propisima o PIO utvrđena kategorija invalidnosti)

- važeća lična karta
- original el ovirenu kopiju rišenja o visini i stepenu tilesnog oštićenja koji izdaje Fond PIO el nadližni državni organ
- original el ovirena kopija rišenja o tuđoj nigi koji izdaje Fond PIO el Centar za socijalni rad

## **3. JAVNO PRIDUZEĆE “POŠTA SRBIJE” - POŠTA NET**

50% popusta na cenu mesečne pritplate koja važi za paket brez ugovorne obaveze, za osobe s posebnim potrebama.

**Za ostvarivanje ovi prava mož se obratit korisničkom servisu:**

- na adresi Park Rajhla Feranca 17, Subatica el na brojove telefona: 0800 201 200 el 011/3641999

## **4. EPS DISTRIBUCIJA DOO BEOGRAD: ELEKTRODISTRIBUCIJA SUBATICA I JAVNO KOMUNALNO PRIDUZEĆE “SUBATICAGAS” – SUBATICA**

Shodno Uredbi o energetski ugroženom kupcu propisuju se kriterijumi, način zaštite, uslovi, rokovi i postupak za utvrđivanje statusa energetski ugroženog kupca, izvor i način obezbđivanja sridstava za isporuku određen količina električne energije el prirodnog gasa, pod posebnim uslovima i načinu vođenja evidencije energetski ugroženi kupaca. **Energetski ugrožen kupac** je kupac iz kategorije domaćinstvo (pojedinac, porodica) koji živi u stambenoj jedinici jednim mirinim mistom na kojem se miri potrošnja električne energije odnosno prirodnog gasa. Energetski ugrožen kupac je i domaćinstvo čijem članu zbog zdravstvenog stanja obustavom isporuke električne energije el prirodnog gasa mož bit ugrožen život el zdravlje.

**Kriterijumi za sticanje statusa energetski ugroženog kupca su:** ukupan mesečni prihod domaćinstva, broj članova domaćinstva i imovno stanje.

Ostvareni ukupni mesečni prihod domaćinstva usklađiva se dvaput godišnje s indeksom potrošački cina u prithodni šest meseci na osnovu podataka Republičkog zavoda za statistiku, i to: 1. aprila i 1. oktobra tekuće godine.

Pored prihoda, uslov za sticanje statusa energetski ugroženog kupca je neposidovanje drugog stambenog prostora, osim stambenog prostora koji odgovara potribama domaćinstva.

**Postupak za sticanje statusa energetski ugroženog kupca** pokreće se podnošenjem zahtiva nadližnom organu jedinice lokalne samouprave (**Gradska uprava varoši Subatice – pridaje se u uslužnom centru Gradske uprave varoši Subatice**).

Zahtiv triba da sadrži podatke o podnosiocu zahtiva i članovima domaćinstva, a naročito o:

- 1) pribivalištu i srodstvu za podnosioca zahtiva i članove domaćinstva,
- 2) ukupnim mesečnim primanjima i prihodima podnosioca zahtiva i članova domaćinstva, da su dica starija od 15 godina na redovnom škulovanju, a za nezaposleno lice, odnosno korisnika novčane naknade po propisima kojima se uređiva zapošljavanje i osiguranje za slučaj nezaposlenosti, status nezaposlenosti,
- 3) nepokretnostima koje imaje u svojini podnositelj zahtiva i članovi domaćinstva iz mista pribivališta i mista rođenja
- 4) utvrđenom porezu na imovinu podnosioca zahtiva i članova domaćinstva iz mista pribivališta i iz mista rođenja,
- 5) snabdevaču i mirnom uređaju za isporučenu električnu energiju, odnosno prirodni gas (poslednji račun za električnu energiju, odnosno poslednji račun za prirodni gas).

Dokazi se pribavljaže za mjesec koji prihodi mjesecu podnošenja zahtiva.

U slučaju da podnositelj zahtiva nema ugovor o prodaji električne energije odnosno prirodnog gasa, odnosno ukoliko račun ne glasi na njegovo ime, zahtiv sadrži i podatke o zakupu stana el kaki drugi dokument kojim se dokaziva da domaćinstvo boravi u stanu u kojem je kupac po ugovoru o prodaji električne energije odnosno prirodnog gasa drugo lice.

**Korisnici prava na novčanu socijalnu pomoć i dičijeg dodatka, stiču status energetski ugroženog kupca na osnovu akta nadližnog organa kojim je stičeno koje od ti prava.**

Rišenje o sticanju statusa energetski ugroženog kupca izdaje nadližni organ (**Gradska uprava varoši Subatice**) jedinice lokalne samouprave i to rišenje sadrži podatke o količini električne energije el prirodnog gasa za koji se umanjuje mesečna obaveza i rok važenja rišenja.

Rišenje se izdaje s rokom važenja najduže do kraja kalendarske godine, po isteku roka podnosi se nov zahtiv.

Ako u roku važenja rišenja nastanu promine u podacima na osnovu koji je rišenje izdato, imalač statusa energetski ugroženog kupca je dužan da organu koji je izdo rišenje podnese zahtiv za izminu rišenja, u roku od 30 dana od dana nastanka promine, nuz zahtiv se prilaže dokumentacija o nastalim prominama.

Energetski ugrožen kupac gubi ovaj status ukoliko pristane da ispunjava gori navedene uslove. Novčanom kaznom od 5.000 do 10.000 dinara kazniće se imalac statusa energetski ugroženog kupca koji postupi suprotnom od gori navedenog.

Energetski ugrožen kupac stiče pravo na umanjenje misečne obaveze za određene količine električne energije na sljedeći način:

1. za domaćinstvo s jednim članom od 120 kWh misečno
2. za domaćinstvo s dva i tri člana od 160 kWh misečno
3. za domaćinstvo s četiri i pet članova od 200 kWh misečno
4. za domaćinstvo s šest i više članova od 250 kWh misečno.

Umanjenje misečne obaveze utvrđiva se množenjem količine pod 1., 2., 3., 4., sa višom dnevnom tarifom iz zelene zone za potrošače iz kategorije Široka potrošnja s dvotarifnim mirenjem uvećanom za 10%.

Energetski ugrožen kupac stiče pravo na umanjenje misečne obaveze za određene količine prirodnog gasa, za mesece januar, februar, mart, oktobar, novembar i decembar na sljedeći način:

1. za domaćinstvo s jednim članom od 35 m<sup>3</sup> misečno
2. za domaćinstvo s dva i tri člana od 45 m<sup>3</sup> misečno
3. za domaćinstvo s četiri i pet članova od 60 m<sup>3</sup> misečno
4. za domaćinstvo s šest i više članova od 75 m<sup>3</sup> misečno.

Umanjenje misečne obaveze utvrđiva se množenjem količine pod 1., 2., 3., 4., s tarifom "energent" za potrošače iz grupe domaćinstva koje snabdiva JP "Srbijagas" uvećanom za 5%.

Energetski ugrožen kupac mož imat pravo na umanjenje misečne obaveze samo za određene količine električne energije odnosno prirodnog gasa, a ne kumulativno.

Energetski ugrožen kupac ima pravo na umanjenje misečne obaveze ako je misečna potrošnja manja el jednaka četvorostrukoi količini električne energije od količine:

1. za domaćinstvo s jednim članom od 120 kWh misečno,
2. za domaćinstvo s dva i tri člana od 160 kWh misečno,
3. za domaćinstvo s četiri i pet članova od 200 kWh misečno,
4. za domaćinstvo s šest i više članova od 250 kWh misečno.

Ukoliko je ostvarena misečna potrošnja električne energije veća od četvorostruke, a manja el jednaka od 6,5 puta utvrđene količine:

1. za domaćinstvo s jednim članom od 120 kWh misečno
2. za domaćinstvo s dva i tri člana od 160 kWh misečno
3. za domaćinstvo s četiri i pet članova od 200 kWh misečno
4. za domaćinstvo s šest i više članova od 250 kWh misečno, energetski,

ugrožen kupac ima pravo na polovinu umanjenja misečne obaveze u odnosu na gori navedeno.

Energetski ugrožen kupac čija je ostvarena misečna potrošnja električne energije veća od 6,5 puta od gori navedeni količina, nema pravo na umanjenje misečne obaveze.

Energetski ugrožen kupac ima pravo na umanjenje misečne obaveze za određene količine prirodnog gasa, ako je misečna potrošnja, u obračunskom periodu, manja el jednaka dvostrukoj količini prirodnog gasa:

1. za domaćinstvo s jednim članom od 35 m<sup>3</sup> misečno
2. za domaćinstvo s dva i tri člana od 45 m<sup>3</sup> misečno
3. za domaćinstvo s četiri i pet članova od 60 m<sup>3</sup> misečno
4. za domaćinstvo s šest i više članova od 75 m<sup>3</sup> misečno.

**U slučaju da je ostvarena misečna potrošnja prirodnog gasa veća od dvostrukе, a manja el jednaka od 2,5 puta slideće utvrđene količine:**

1. za domaćinstvo s jednim članom od 35 m<sup>3</sup> misečno
2. za domaćinstvo s dva i tri člana od 45 m<sup>3</sup> misečno
3. za domaćinstvo s četiri i pet članova od 60 m<sup>3</sup> misečno
4. za domaćinstvo s šest i više članova od 75 m<sup>3</sup> misečno, ugroženi kupac ima pravo na polovinu umanjenja misečne obaveze u odnosu na gori navedeno.

Ugroženi kupac čija je ostvarena misečna potrošnja prirodnog gasa veća od 2,5 puta od gori navedeni količina, nema pravo na umanjenje misečne obaveze.

Za ostvarivanje ovi prava mož se obratit korisničkom servisu Elektrodistribucija Subatica:

- na adresi Segedinski put 22-24, od 08:00-16:00 el na telefon broj 0800/220-021 i 024/619-300

Za ostvarivanje ovi prava mož se obratit korisničkom servisu "Subaticagas"-Subatica:

- na adresi Jovana Mikića 58 el na telefon 024/641-200

## **5. JAVNO PRIDUZEĆE "POŠTA SRBIJE" - REGIONALNA RADNA JEDINICA U SUBATICI**

Radna jedinica poštanskog saobraćaja Subatica, koja pruža usluge iz poštanske dilatnosti daje povlastice slipim i slabovidim osobama.

Prema Cinovniku poštanski usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju i usluga novčanog poslovanja, slipa i slabovida lica su oslobođena od poštarine čiji je sadržaj sekogram (Sekogram je otvorena pošiljka mase do 7kg, koja sadrži tiskovine sa znacima koji u naminjeni slipim i slabovidim licima. Dimenzije sekograma odgovaraju dimenzijsama za pismo). Navedeno se odnosi i na slanje sekograma u inostranstvo, izuzev poštarine za posebnu uslugu Avionska pošiljka.

Za ostvarivanje ovog prava potrebno je obratit se korisničkom servisu poštanskog saobraćaja Subatica:

- na adresi Prvomajska 2 el na telefonski broj 024/634-060

## **6. JAVNO KOMUNALNO PRIDUZEĆE “SUBATIČKE PIJACE”- Subatica**

Od strane zakupaca, prilikom obraćanja priduzeću sa molbom usmino, ko i u pismenoj formi s problematikom, rukovodstvo priduzeća u granicama svoji finansijski i tehnički mogućnosti iznalazi rišenja za te slučajove i obezebiđuje uslove koji su za obadvi strane izvodljivi i korektni.

Zakupci odnosno korisnici pijačni jedinica, ko nosioci registrovani poljoprivredni gazdinstava, stariji od 65 godina, imaje pravo na popust od 100 dinara na zakupninu koja se plaća na mesečnom nivou za pijačne jedinice, izuzev poslovni prostora, boksova za bostan i sopstvene vitrine.

Za ostvarivanje ovog prava mož se obratit korisničkom servisu “Subatičke pijace”:

- na adresi Đure Đakovića 23/1 el na telefonski broj 024/555-013

## **7. JAVNO KOMUNALNO PRIDUZEĆE “PARKING”**

Javno komunalno priduzeće “Parking” Subatica, u smislu Rišenja o javnim parkiralištima, izdaje povlašćenu parking kartu stanaru, za jedno vozilo u vlasništvu el invalidu za jedno vozilo obiluženo nalipnicom. Stanari ostvarivaje pravo na povlašćenju parking kartu ako su prijavljeni na adresi na području određene zone iz navedenog Rišenja.

Parking mista za invalidna lica mogu koristit invalidi kojima su oštećeni ekstremiteti bitni za upravljanje vozilom, lica obolila od distrofije, paraplegije, multipleks skleroze i cerebralne paralize, sa najmanje 70% tilesnog oštićenja, lica koja imaje oštićenje vida najmanje 90%, ratni i mirnodopski vojni invalidi, civilni invalidi rata od I do IV grupe invalidnosti i lica na dijalizi, ako njim vozilo služi za njev lični privoz.

Ovim licima Priduzeće izdaje nalipnicu za označavanje vozila, invalidnog el obolilog lica el člana zajedničkog domaćinstva.

Povlašćena parking karta izdaje se za kalendarsku godinu.

Invalidi kojima je izdata povlašćena parking karta koriste parking mista koja se u skladu s propisima o bezbidnosti saobraćaja posebno označavaju.

Invalidi – korisnici povlašćene parking karte parking mista koja su posebno označena koriste bez obaveze plaćanja naknade.

Za ostvarivanje ovog prava mož se obratit korisničkom servisu JKP “Parking”:

- na adresi Đure Đakovića broj 23/II, od ponедилјка до петка од 07:00-17:00 el subatom od 07:00 do 14:00 el na telefonski broj 0800 333 024 (bresplatno s fiksnog telefona) el 024/694-200

## **8. JP ZA PRIVOZ PUTNIKA U GRADSKOM I PRIGRADSKOM SAOBRAĆAJU “SUBATICA-TRANS”**

Povlastice koje se odnose na gradski i prigradski privoz:

### **Povlastica 50%**

Povlastica 50% mogu koristiti slideći putnici nuz prikaz legitimacije, odnosna adekvatne dokumentacije:

1. ratni vojni i mirnodopski invalidi od III do X kategorije,

2. dica od 6 do 10 godina starosti
3. civilni invalidi rata od III do X kategorije.

#### **Povlastica 100% (bresplatan privoz)**

Pravo na bresplatan privoz imaje:

1. dica do 6 godina starosti (samo sa pratiocom, koji sa sobom mož vodit najviše dvoje dice)
2. narodni heroji
3. slipa lica
4. izabrani delegati savezne, republičke i pokrajinske skupštine,
5. organi nadližni za kontrolu saobraćaja, radnici policijski službi u uniformi,
- 6. ratni vojni invalidi I i II kategorije.**

**Korisnici pridnji povlastica sem radnika policijski službi u uniformi stiču pravo navedene povlastice samo nuz prikaz legitimacije. Lica starija od 65 godina stiču pravo navedene povlastice nuz prikaz legitimacije za lica starija od 65 godina.**

#### **Povlastice koje se odnose na međunarodne linije:**

1. dica od 0 - 5 godina voze se bresplatno osim ako traže posebno sidište
2. dica od 6 -12 godina i dica od 0 - 5 godina ukoliko traže posebno sidište, imaje popust 50%
3. studenti nuz prikaz indeksa, imaoci đačke legitimacije izdate u Mađarskoj (DIÁKIGAZOLVÁNY), o i imaoci ISIC, EURO<26 kartica imajue popust od 30% u jednom smiru na liniji za Segedin

### **MISEČNE PRITPLATNE KARTE**

**Misečna karta za gradski privoz za radnike i građane - za neograničeni broj putovanja.....2.574,00 RSD**

**Misečna karta za gradski privoz za učenike i studente - za neograničeni broj putovanja.....1.690,00 RSD**

**Misečna karta za gradski privoz za penzionere i lica starija od 65 godina s pribivalištom na teritoriji Varoši Subatice - za neograničeni broj putovanja.....1014,00 RSD**

### **POLUMISEČNE PRITPLATNE KARTE**

**Polumisečna karta za gradski privoz za radnike i građane - za neograničeni broj putovanja.....1.287,00 RSD**

**Polumisečna karta za gradski privoz za učenike i studente - za neograničeni broj putovanja.....845,00 RSD**

**Polumisečne karte za gradski privoz važe za drugu polovinu mjeseca, odnosno od 16.-og u mjesecu pa do kraja mjeseca.**

**Misečna karta za gradski privoz važi za tekući mjesec i prvi radni dan u narednom mjesecu.**

**Za ostvarivanje ovog prava mož se obratit korisničkom servisu "Subaticatransa":**

- na adresi Senčanski put 5 el na telefonski broj 024/555-566 (bresplatna telefonska linija 0800 024 001)

Iznos subvencije za usluge gradskog i prigradskog privoza koje pruža JP "Subatica-trans" Subatica ostvaruje:

1. u visini od 100% cene misečne karte za privoz u gradskom saobraćaju lica starija od 65 godina, s prebivalištom na teritoriji Varoši Subatica, čija misečna primanja ne prilaze 321% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi pojedinac ostvario po zakonu kojim se uređiva oblast socijalne zaštite;

2. u visini 100% cene pojedinačne karte za vožnju na relaciji u prigradskom saobraćaju od mesta pribivališta do naseljenog mesta Subatica, i 100% cene misečne karte u okviru naseljenog mesta Subatica, lica starija od 65 godina sa pribivalištom u naseljenim mistima na teritoriji Varoši Subatica, osim naselja Subatica, čija misečna primanja ne prilaze 321% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi pojedinac ostvario po zakonu kojim se uređiva oblast socijalne zaštite.

Zahtiv za ostvarivanje subvencionisane cene podnosi se Sekretarijatu za društvene dilatnosti Gradske uprave.

#### **9. JKP "VODOVOD I KANALIZACIJA", JKP "ČISTOĆA I ZELENILO" I JKP "DIMNIČAR"**

**Iznos subvencije u visini od 50%** cene usluga ostvaruje korisnik komunalni usluga ko pojedinac el član njegove porodice, ukoliko ostvariva:

- 1) prava ko ratni vojni invalidi koji su ostvarili svojstvo odnosno pravo ko učesnici oružani akcija posli 17. avgusta 1990. godine i za vrime agresije NATO snaga na SRJ;
- 2) prava ko članovi porodice poginili boraca i umrli vojni invalidi.

**Iznos subvencije u visini od 30%** cene usluga ostvariva:

1. Zakupac stana koji je, ko lice u stanju socijalne potrebe, dobio stan u zakup naminjen za socijalno stanovanje, po propisima Varoši Subatica;
2. Korisnik komunalni usluga ko pojedinac el član njegove porodice, ukoliko ostvariva:
  - 1) pravo na dodatak za pomoć i nigu drugog lica za dite po osnovu zakona kojim se uređiva oblast socijalne zaštite;
  - 2) misečna novčana primanja po propisima iz boračke i invalidske zaštite i zaštite civilni invalida rata;
  - 3) prava ko mirnodopski vojni invalid;
  - 4) prava po propisima o pravima civilni invalida rata Republike Srbije;
  - 5) prava ko učesnik ratova posli 17. avgusta 1990. godine i za vrime agresije NATO snaga na SRJ, ukoliko su ukupna misečna primanja porodice manja od dvostrukog iznosa novčane socijalne pomoći na koju bi porodica imala pravo po zakonu kojim se uređiva

oblast socijalne zaštite;

6) pravo na penziju u iznosu manjem od 150% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi pojedinac ostvario po zakonu kojim se uređiva oblast socijalne zaštite, živi sam u domaćinstvu i ne posiduje drugi stambeni prostor osim stambenog prostora koji po republičkim propisima odgovara potribama pojedinca (jedna soba po članu domaćinstva plus još jedna soba);

7) pravo na penziju i živi u domaćinstvu u kojem nema radno sposobni članova domaćinstva pod uslovom da prihodi po članu domaćinstva ne prilaze iznos od 130% iznosa novčane socijalne pomoći koju bi pojedinac ostvario po zakonu kojim se uređiva oblast socijalne zaštite i ne posiduje drugi stambeni prostor osim stambenog prostora koji po republičkim propisima odgovara potribama porodice (jedna soba po članu domaćinstva plus još jedna soba);

8) pravo na novčanu socijalnu pomoć i živi u domaćinstvu u kojem nema radno sposobni članova.

**Iznos subvencije u visini od 20%** cine usluga ostvariva korisnik komunalni usluga ko pojedinac el član njegove porodice, ukoliko ostvariva prava ko učesnik ratova posli 17. avgusta 1990. godine i za vrime agresije NATO snaga na SRJ, ukoliko su ukupna misečna primanja porodice manja od trostrukog iznosa novčane socijalne na koju bi porodica imala pravo po zakonu kojim se uređiva oblast socijalne zaštite.

Zahtiv za ostvarivanje subvencionisane cine podnosi se Sekretarijatu za društvene dilatnosti Gradske uprave.

Bresplatna info linija JKP "Čistoća i zelenilo": 0800 151 152, tel. 024/620-444 , adresa Jožefa Atile br. 4, 24000 Subatica.

Bresplatna info linija JKP "Vodovod i kanalizacija": 0800 000 024, tel. 024/557711, adresa Trg Lazara Nešića br. 9/a, 24000 Subatica.

Mož se obratit korisničkom servisu JKP "Odžačar" na adresi Braće Radić 50 el putom bresplatne korisničke linije 0800 024 022 el 024 553 072 el 062 793 383

## **10. JAVNO KOMUNALNO PRIDUZEĆE "SUBATIČKA TOPLANA"**

Iznos subvencije u visini od 50% cine usluga (isporuka topotne energije-tarifni element površina el instalisana snaga) ostvariva korisnik komunalni usluga ko pojedinac el član njegove porodice, ukoliko ostvariva:

1) prava ko ratni vojni invalidi koji su ostvarili svojstvo odnosno pravo ko učesnici oružan akcija posli 17. avgusta 1990. godine i za vrime agresije NATO snaga na SRJ;

2) prava ko članovi porodice poginili boraca i umrli vojni invalida.

Zahtiv za ostvarivanje subvencionisane cine podnosi se Sekretarijatu za društvene dilatnosti Gradske uprave.

Bresplatna info linija JKP "Subatička Toplana: 0800 105 100, tel. 024/548-200, adresa Segedinski put 22. 24000 Subatica.

## **11. JKP "POGREBNO" SUBATICA**

Javno komunalno prduzeće "Pogrebno" Subatica svim licima odobrava pri kupovini grobnice isplatu na 4 jednake mesečne rate, brez kamate.

Pri prodaji pogrebne opreme, ko i pri pružanju usluga privoza i ceremonijala srane, licima se brez obzira na status i primanja, odobrava odloženo plaćanje u više jednakih mesečnih rata, brez obračunavanja kamate.

Za ostvarivanje ovog prava možete se obratit korisničkom servisu JKP "Pogrebno" na adresi Trg Žrtava Fašizma br.1 el na telefonski broj 024/66 55 44 (0-24)

## **12. GRADSKA BIBLIOTEKA SUBATICA**

U okviru posebni akcija Gradska biblioteka izlazi u susrit svojim sugrađanima nudeći popust prilikom učlanjenja. U okviru proslave rođendana Biblioteke koji se obilužava 13. oktobra, nedelja u kojoj pada dan 13. je obilužena raznim aktivnostima vezanim za proslavu. Tad Biblioteka nudi sugrađanima mogućnost da se učlane u Biblioteku po cini od 400 dinara. Takođe, tad oprštaje i dugove napravljene dužim zadržavanjom knjige.

Penzioneri se tokom cile godine mogu učlaniti u Biblioteku po cini od 500 dinara nuz prikaz poslidnjeg čeka penzije. Pravo na grupno učlanjenje imaju grupe od 10 i više ljudi po cini od 600 dinara po učlanjenju. Studenti, takođe imaju pravo, nuz prikaz indeksa, da se učlane po cini od 500 dinara, studentska akcija se realizuje tokom miseca marta. Tokom trajanja kviza "Čitam i skitam" osnovnoškulci mogu se učlaniti na dičije odiljenje po cini od 300 dinara, kviz se održava tokom februara i marta. Dica koja pohađaje pridškolske ustanove mogu se kolektivno učlaniti po cini od 150 dinara, a vaspitačice i učiteljice koje grupno učlanjuju dicu skreću pažnju na socijalno ugroženu dicu u njevoj grupi, te su ista oslobođena plaćanja članarine.

Za ostvarivanje ovi prava Gradskoj biblioteki se građani mogu obratit na adresi Braće Radića br.01, 24000 Subatica, ponedeljak, srida i petak od 07.30 do 15.00, utorak i četvrtak od 12.00 do 19.30 el na telefonski broj: 024/553-115.