

SZABADKA VÁROS OMBUDSMANJA

Tájékoztató a jogokról és támogatási lehetőségekről a Szabadka város területén fogyatékkal élők, alacsony bevételű nyugdíjasok, szociálisan hátrányos helyzetű felnőttek és gyermekek számára

A Szerb Köztársaságban nincs külön törvény a fogyatékkal élők, az alacsony bevételű nyugdíjasok és a szociálisan hátrányos helyzetben levő felnőttek és gyermekek jogainak és támogatási lehetőségeinek szabályozására. A rendelkezéseket szétszórtan, több törvényben és más, a törvélynél alacsonyabb rangú jogszabályokban találjuk csak meg, és gyakran nem világos e jogok érvényesítési módja.

A hatályban levő előírások áttekintése, megértésének könnyítése és az érdekelt polgárok tájékoztatása céljából Szabadka város polgári jogvédője összeállította a **Jogi és támogatási lehetőségekről szóló tájékoztatót a Szabadka város területén fogyatékkal élők, alacsony bevételű nyugdíjasok, szociálisan hátrányos helyzetben levő felnőttek és gyermekek számára.**

I. JOGOK

A Szerb Köztársaság Alkotmánya, mint törvényhozásunk alapokmánya garantálja az emberi jogokat és szabadságot, melynek a 69. szakasza, 1. és 2. bekezdése úgy rendelkezik, hogy „A szociális és megélhetési nehézségek leküzdéséhez, valamint az alapvető létszükségletek kielégítési feltételeinek megteremtéséhez a társadalom támogatására szoruló polgárok és családok szociális védelemre jogosultak, amely a szociális igazságosság, az emberiesség és az emberi méltóság tiszteletben tartásának elvein alapul.

A foglalkoztatottak és családjaik szociális védelemre és biztosításra való jogát törvény szabályozza.”

1. SZOCIÁLIS VÉDELEM

A szociális védelem fogalmán a szociális biztonság és a szociális védelem rendszerét értjük. A szociális védelem és szociális biztonság területét a **szociális védelemről szóló törvény** szabályozza (A Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye, 2011/24. szám).

A **szociális védelmi tevékenység** olyan intézkedéseket és munkaformákat foglal magában, amelyek a család védő szerepének érvényesítésére, a szociális támogatásra szoruló személyek önálló élet- és munkafeltételeinek megteremtésére – vagy képességeikkel összhangban történő aktivizálására –, a hátrányos anyagi helyzetű, munkaképtelen polgárok és más szociális támogatásra szoruló polgárok létfenntartási feltételeinek, valamint a szociális védelem minden egyéb formájának biztosítására vonatkoznak.

A **szociális védelem** olyan szervezett társadalmi tevékenység, amelynek célja a szociális támogatásra szoruló polgárok és családjuk megsegítése.

A **szociális rászorultság állapota** akkor áll fenn, amikor a polgár vagy a család részére elengedhetetlen a társadalmi segítség a fennálló szociális és egzisztenciális nehézségeik leküzdése érdekében.

A **szociális biztonságot** minden olyan állampolgár számára meg kell teremteni, aki munkaképtelen, és önerőből képtelen önmaga és családja eltartására, aki munkájával vagy egyéb módon nem tudja kielégíteni a létszükségleteit.

A. A szociális védelemről szóló törvényből eredő jogok

A szociális védelemről szóló törvénybe foglalt jogok biztosítása és a szociális védelmi szolgáltatások előmozdítása érdekében létre kell hozni a szociális védelem intézményeit a többi között szociális központok, gyermek- és ifjúságnevelési tanácsadók, szociális védelmi intézetek, közügynökségek és alapítványok formájában.

Szociális központokat helyi önkormányzatok alapíthatnak. A szociális védelem rendszerébe tartozó jogok érvényesítése végett az érdekelt személynek a lakóhelye szociális munkaközpontjához kell fordulnia, illetve a segélyre és védelemre vonatkozó kérvényt az állandó lakóhelyén kell benyújtania. A jog érvényesítésére vonatkozó kérvényt maga a jogosult vagy pedig törvényes képviselője adja át az illetékes szociális munkaközpontban. A szociális munkaközpont minden szükséges információt megad a dokumentumokkal, magával az eljárással, valamint az újonnan keletkezett problémák megoldásával kapcsolatban. A szociális központnál folyó eljárást ezenkívül kezdeményezheti: a házastárs vagy a közös háztartásban élő személy, de a gyermekek, fiatalok vagy a munkaképtelen személyek veszélyeztetettségének megállapításában illetékes szervek és szervezetek is. Az eljárás során az egyént az általános közigazgatási eljárásról szóló törvény rendelkezései szerinti jogok illetik meg, kivéve, ha a vitás kérdéseket egyes rendeletek másként nem szabályozzák. A határozatot a kérvény átadásától számított 60 napon belül kell meghozni. Ha a közigazgatási szerv, illetve a szociális központ nem hozza meg a határozatot a megadott határidőn belül, a kérvényezőnek joga van panaszt emelni a polgári jogvédőnél – ombudsmannál – a közigazgatási szerv hallgatása miatt. A szociális központ által hozott határozatok ellen fellebbezés is benyújtható.

B. A Szerb Köztársaság által biztosított jogok a következők:

- Anyagi támogatás
- Ápolási és segélynyújtási pótlék
- Szociális védelmi intézményben való elhelyezés
- Más családnál való elhelyezés

Anyagi támogatás pénzbeli szociális segély, ápolási díj és házi segítségnyújtásért járó pótlék, megnövelt összegű ápolási díj és házi segítségnyújtásért járó pótlék, munkaképesség megszerzésében nyújtott segítség, egyösszegű pénzsegély, természetbeni segély és egyéb anyagi támogatás révén valósítható meg.

Pénzbeli szociális segélyben az a személy, illetve család részesül, akinek nincs vagy a szociális biztonság szintjénél alacsonyabb a bevétele, azzal a feltétellel, ha a

létfenntartásához szükséges anyagiakat nem tudja munkájával, vagyonából vagy az eltartására kötelezett rokonai által előteremteni. A törvény értelmében munkaképtelennek minősül a 60 évesnél idősebb nő, a 65 évesnél idősebb férfi, a 15. életévét be nem töltött gyermek – ha még iskolaköteles, az iskoláztatás végéig, de legfeljebb 26 éves koráig –, valamint a nyugdíj-biztosítási előírások értelmében teljesen munkaképtelen személy. Az egyén, illetve azon családok részére, amelyeknek tagjai többségükben munkaképesek, a naptári év folyamán legfeljebb 9 hónapig jár a szociális pénzbeli segély, a törvényben előírt feltételek teljesülése esetén.

Ápolási díjra és házi segítségnyújtásért járó pótlékra az a személy jogosult, aki testi vagy érzékszervi sérülésének, értelmi fogyatékoságának, vagy betegségének természete és súlya miatt segítségre és ápolásra szorul létszükségleteinek kielégítése végett, azzal a feltétellel, ha más jogi alap nem áll rendelkezésére. Az ápolási és segítségnyújtási pótlék mértéke törvényben kerül meghatározásra évente egyszer. A pótlék összegét a statisztikai adatok alapján az előző hat hónap fogyasztói árindexéhez igazítják, évente kétszer, április 1-jén és október 1-jén.

Szociális védelmi intézményben való elhelyezésre jogosult a szülői felügyeletet nélkülöző gyermek és a családi körülmények miatt a fejlődésében akadályozott gyermek (az a gyermek, akinek nem élnek a szülei, akinek a szülei ismeretlenek vagy eltűntek, valamint az a gyermek, akinek a szülei bármilyen okból kifolyólag átmenetileg vagy tartósan nem gyakorolják szülői jogaikat és kötelezettségeiket), a mérsékelten, súlyosabban vagy súlyosan értelmi fogyatékos, illetve halmozottan fogyatékos gyermek, autista gyermek, illetve testi fogyatékos gyermek, aki nem maradhat a saját családjában (vak gyermek, siket gyermek, a testi fejlődésében súlyosan akadályozott gyermek – bénulás, agyi bénulás, táplálkozási zavar, deréktól lefelé bénulás, nyaktól lefelé bénulás, szklerózis multiplex és más veleszületett vagy szerzett testi rendellenesség, a szellemi fejlődésében mérsékelten, súlyosabban vagy súlyosan akadályozott gyermek, autista gyermek, halmozottan fogyatékos gyermek két vagy több fogyatékkal), beilleszkedési zavarokkal küszködő gyermek (az a gyermek, aki megszökik, elcsavarog otthonról vagy egyéb módon megszegi a viselkedés általánosan elfogadott társadalmi szabályait), állapotos vagy önellátó anya egyéves gyermekkel, felnőtt rokkant személy testi és érzékszervi károsodással, súlyos krónikus betegségben szenvedő személy és értelmi fogyatékos személy, nyugdíjas vagy más idős személy, akinek nincs lehetősége családban, illetve háztartásban élni, csellengő személy vagy akinek egyéb okból átmenetileg gondoskodásra és felügyeletre van szüksége.

A szociális védelmi intézményben való elhelyezés jogának érvényesítése végett a Szerb Köztársaság, illetve Vajdaság Autonóm Tartomány kormánya a jogosultak megfelelő kategóriáira szakosodott, gondozást végző szociális védelmi intézményeket hozott létre, amelyek lakást, étkezést, ruházatot, ápolást és más segítségnyújtást, nevelést, csoportterápiát és hasonlókat biztosítanak a jogosultaknak. Ilyenek a gyermek- és ifjúsági otthonok, gyermek- és ifjúsági nevelési központok, a viselkedési zavarokkal küszködő gyermekek védelmét biztosító gyermek- és ifjúságnevelési intézetek, idős- és betegápoló otthonok, gerontológiai központok, értelmi fogyatékos és lelki beteg személyek bentlakásos intézetei és otthonai, a felnőtt testi fogyatékos személyek otthonai. A szociális védelmi intézményben elhelyezett személy részt vesz az ellátási költségek fedezésében akkor, ha rendelkezik saját jövedelemmel (a törvénynél alacsonyabb rangú jogszabályok által megszabott mértékben). Ha a szociális védelmi intézményben elhelyezett személy nem rendelkezik elegendő saját bevétellel, akkor az intézményi ellátás költségeinek fedezésében a bentlakásos intézményben elhelyezett személy azon rokonai is részt vesznek, akik kötelesek őt eltartani. Ha sem a jogosult, sem a rokonai nem rendelkeznek

elegendő jövedelemmel az elhelyezés fizetésére, akkor a Szerb Köztársaság költségvetése biztosítja az ellátás költségeit. Abban az esetben, ha a jogosult ingatlanal rendelkezik, az ingatlanra jelzálog kerül, hogy az elhelyezés megszűnése után a jogosult vagyonából visszafizessék a költségeket.

A más családnál való elhelyezés joga azokat a személyeket illeti meg, akik jogot szereztek a szociális védelmi intézményben való elhelyezésre.

A család kiválasztásakor az elhelyezést végző intézmény figyelembe veszi a jogosult és a család tagjainak személyes tulajdonságait, a család lakás- és egyéb körülményeit, valamint a jogosult szükségleteit.

A más családban való elhelyezés költségeinek fedezésére ugyanazon feltételek érvényesek, mint a szociális védelmi intézményben való elhelyezés költségeinek fedezésére.

C. Szabadka városa a következő jogokat biztosítja:

A Szabadka város által biztosított jogokat A Szabadka város hatáskörébe tartozó szociális védelem terén biztosított jogok érvényesítéséről szóló határozat szabályozza (Szabadka Város Hivatalos Lapja 40/13, 15/14-jav., 7/15, 44/16, 37/17 és 35/19 szám).

A törvény által előírt szociális védelmi jogok, amelyeket a város biztosít:

- Információra való jog – A jogosultnak a szükségleteivel és képességeivel összhangban minden olyan, számára fontos információt meg kell kapnia, amely a szociális szükségleteinek megállapítása és azok kielégítése szempontjából fontos; a törvényes képviselőnek joga van betekinteni a nem bizalmas iratokba, ha a szolgáltatást 15 évesnél fiatalabb vagy cselekvőképtelen személy veszi igénybe;
- A döntéshozatalban való részvétel joga – A jogosult részt vehet az állapotának és szükségleteinek felmérésében, valamint szabadon dönthet arról, hogy elfogadja-e a szolgáltatást vagy sem; a jogosult, illetve törvényes képviselőjének jóváhagyása nélkül semmilyen szolgáltatás nem nyújtható, kivéve a törvénnyel megszabott esetekben;
- A szolgáltatás szabad megválasztásának joga – A jogosult a törvény alapján szabadon megválaszthatja a szolgáltatást és a szociális védelmi szolgáltatást nyújtó intézményt;
- Az adatok bizalmas kezelésére való jog – A jogosultnak joga van magánéletének tiszteletben tartására a szociális védelem szolgáltatásai során;
- Panaszra való jog – A nyújtott szolgáltatással, eljárással vagy magatartással elégedetlen jogosult panasszal élhet az illetékes szervnél.

Törvény által meghatározott szociális védelmi szolgáltatások, amelyeket a város biztosít:

1. Napközi közösségi ellátás

- a fejlődésükben akadályozott gyermekek és fiatalkorúak napközi otthona
- értelmi fejlődésükben mérsékelten és súlyosan akadályozott felnőttek napközi otthona
- fogyatékkal élő napközi otthona

- házi ápolás és segítségnyújtás
- klubok felnőttek és idősek részére
- gyermek személyes kísérője.

2. Támogatásnyújtás az önálló élethez

- lakhatás támogatás nyújtásával
- szociális lakhatás védett körülmények között
- személyes asszisztencia
- önálló életre való felkészítés.

3. Tanácsadó-terápiás és tanácsadó-edukációs szolgáltatások:

- megelőző és tanácsadó-terápiás szolgáltatások
- S.O.S. telefon.

4. Elhelyezési szolgáltatások:

- átmeneti szállás menhelyen és befogadó állomáson
- a családon belüli erőszak áldozatainak menedékháza.

A város által biztosított egyéb jogok és a szociális védelem sajátos formái:

1. egyszeri pénzsegély
2. szociális védelmi intézményben vagy más családnál elhelyezett személy szükséges felszereléssel való ellátása
3. természetbeni támogatás
 - ingyenes étkezés („népkonyha”)
 - ételcsomag
 - higiéniai csomag
 - tűzifa
4. a peremkerületi településekről utazó középiskolásoknak ingyenes autóbuszjegy
5. a temetkezési költségek megtérítése
6. kivételes és sürgősségi pénzbeli támogatás.

2. PÉNZBELI TÁMOGATÁS GYERMEKES CSALÁDOK SZÁMÁRA

A gyermekes családok anyagi támogatását a gyermekes családok pénzbeli támogatásáról szóló törvény szabályozza (az SZK Hivatalos Lapja, 113/17, 50/18, 46/21-AB döntés, 51/21-AB döntés, 53/21-AB döntés és 66/21 szám).

A gyermekek és családok családjogi védelmét a felsorolt jogok valamelyikére jogosult személy lakóhelye szerinti község vagy város területén levő szociális központok, illetve a helyi szervek megfelelő szolgálatai látják el.

A családjogi védelem keretében szabályozzák a családi bevételeket, azok megszerzésének feltételeit és eljárását. A hivatkozott törvénnyel az állam a gyermekek és az anyaság védelmezőjévé vált.

A hivatkozott törvénnyel előírt jogokat a felsorolt jogok valamelyikére jogosult személy lakóhelye szerinti község vagy város területén levő szociális központokban, illetve a helyhatósági szervek megfelelő szolgálataiban lehet érvényesíteni.

A jogok a gyermekes családok pénzbeli támogatásáról szóló törvény alapján a következők:

1. Bérkompenzáció a szülési szabadság, a gyermek gondozása miatti munkahelyi távollét és sajátos gyermekgondozás miatti munkahelyi távollét idején

2. Egyéb térítmények gyermekszületés, -gondozás és speciális gyermekgondozás címén
3. Szülői pótlék
4. Családi pótlék
5. Szülői gondviselést nélkülöző gyermekek óvodai költségeinek megtérítése
6. A fejlődésükben akadályozott és fogyatékkal élő gyermekek óvodai költségeinek megtérítése
7. Szociális pénzbeli segélyben részesülők gyermeke óvodai költségeinek megtérítése
8. Hátrányos anyagi helyzetű család gyermeke óvodai költségeinek megtérítése

Bérkompenzációra a szülési szabadság, a gyermek gondozása miatti munkahelyi távollét és sajátos gyermekgondozás miatti munkahelyi távollét idején a jogi és természetes személyeknél foglalkoztatott, az önálló tevékenységet folytató személy, valamint a gyermek egyik örökbefogadója, nevelőszülője, illetve gyámja jogosult, ha a munkaügyi előírásokkal összhangban az említett szabadságon tartózkodik.

A bérkompenzáció alapját azon hónapok alapbérének összege alapján határozzák meg, amelyekben ki lettek fizetve a járulékok a bérjellegű jövedelemre a terhességgel kapcsolatos szövődmények vagy a szülési szabadság miatti szabadságkezdés első hónapját megelőző utolsó 18 hónapban, ha az érintett nem használt szabadságot a terhesség fenntartásával kapcsolatos szövődmények miatt.

Annak a munkavállalónak a bérkompenzációja alapját, aki gyermek születése után létesített munkaviszonyt, azon havi alapok összege alapján határozzák meg, amelyek szerint ki lettek fizetve a járulékok a bér jellegű keresetekre a munkaviszony létesítése utáni hónapot megelőző 18 hónapban a szabadság megkezdése után.

A bérkompenzáció havi alapját úgy kell kiszámítani, hogy a fentiekben említett alapok összege 18-cal osztandó, és nem lehet magasabb három szerbiai havi átlagfizetésnél.

Szülői pótlékra való jogot a gyermekes családok pénzbeli támogatásáról szóló törvény szabályozza, amely szerint szülői pótlékra az anya az első, a második, a harmadik és a negyedik gyermeke után jogosult, azzal a feltétellel, ha a Szerb Köztársaság állampolgára, ha a Szerb Köztársaság területén állandó lakcímmel rendelkezik.

Szülői pótlékra a gyermekéről, akire vonatkozóan a kérelmet benyújtotta, közvetlenül gondoskodó anya jogosult, és akinek a korábban született gyermekeit nem helyezték el szociális védelmi intézményben, nevelő- vagy örökbefogadó családnál, valamint akit nem fosztottak meg a korábban született gyermekei feletti szülői jogaitól, amiről az illetékes gyámhatóság állít ki igazolást.

Családi pótlékra való jog

A gyermekről közvetlenül gondoskodó egyik szülőt illeti meg az első, második, harmadik vagy a negyedik gyermek után, azzal a feltétellel, ha a Szerb Köztársaság állampolgára és állandó lakcímmel rendelkezik a Szerb Köztársaságban, vagy külföldi állampolgár, aki a Szerb Köztársaságban állandó letelepedéssel rendelkezik. Ez a jog egyenlő feltételekkel illeti meg a gyermek nevelőszülőjét és a gyámját is, legfeljebb négy saját gyermek esetén a családban és a szülői gondoskodást nélkülöző minden gyermek után, akiről ő gondoskodik.

Családi pótlék illeti meg azt a gyermeket, aki a Szerb Köztársaságban él és a Szerb

Köztársaságban vesz részt az általános iskola megkezdése előtti felkészítő programban az óvodai nevelés keretében.

Családi pótlék illeti meg azt a gyermeket, aki a Szerb Köztársaságban él, a Szerb Köztársaságban folytatja tanulmányait és rendszeresen jár iskolába, ha arról nemzetközi egyezmény másként nem rendelkezik.

Családi pótlék illeti meg a gyermeket, ha általános iskolai tanuló, illetve nappali tagozatos középiskolai tanuló, illetve az egyházakról és felekezetekről szóló törvénnyel összhangban az egyházak és felekezetek nyilvántartásában szereplő egyház vagy felekezet iskolájának tanulója, a középiskola befejezéséig, de legfeljebb 20. életévének betöltéséig.

Családi pótlék illeti meg azt a gyermeket is, aki indokolt okok miatt nem kezdi meg általános iskolai vagy középiskolai tanulmányait, illetve az egyházakról és felekezetekről szóló törvénnyel összhangban az egyházak és felekezetek nyilvántartásában szereplő egyház vagy felekezet iskolájának tanulója, illetve aki ezen iskolák valamelyikében megkezdte tanulmányait, de később nappali tagozatosként megszakítja középiskolai tanulmányait - az iskolába járás ellehetetlenedésének teljes időtartama alatt, középiskolai tanulmányainak befejezéséig, de legfeljebb 21. életévének betöltéséig.

Családi pótlékre jogosult a fejlődési zavarokkal küszködő és fogyatékkal élő gyermek, akit véleményezett a tárcaközi bizottság, mindaddig, amíg részt vesz a nevelő-oktató programban és a munkaképességek elsajátítási programjában és aki felett a szülői jogok gyakorlását legfeljebb 26 éves koráig meghosszabbították.

A családi pótlék összege egyszülős családok és nevelőcsaládok esetében 30%-kal van megnövelve, a fejlődési zavarokkal küszködő gyermek és a fogyatékkal élő gyermek, akiről a tárcaközi bizottság véleményt hozott, valamint az ápolási segítyt érvényesítő gyermek esetében pedig, aki nem veszi igénybe az intézményi elhelyezést, 50%-kal van megnövelve.

Az óvodáskorú fejlődési zavarokkal küszködő gyermek és a fogyatékkal élő gyermek, a szociális pénzbeli segítyben részesülő gyermek támogatásra jogosult az óvodai költségek szolgáltatás után fizetendő összegében, ha olyan intézménybe jár, amely rendelkezik az oktatási ügyekben illetékes minisztérium által kiadott működési engedéllyel.

A Szabadka város hatáskörébe tartozó szociális védelem terén biztosított jogok érvényesítéséről szóló határozat (Szabadka Város Hivatalos Lapja, 40/13, 15/14-jav., 7/15, 44/16, 37/17 és 35/19 szám) rendelkezései szerinti szolgáltatásokra való jogaik érvényesítését az érdekeltek a Szociális Központban kezdeményezhetik:

-Szabadka, Aleksa Šantić utca 27., telefon: 024/ 548–220, illetve a szabadkai Városi Közigazgatási Hivatal Társadalmi Tevékenységi Titkárságán a kérvény átadásával az ügyfélfogadó ablaknál, Szabadkán, a Szabadság tér 1. szám alatt. Telefonon a 024/626-888 számon érdeklődhetnek.

II. TÁMOGATÁSOK

A közzállalatok által nyújtott támogatások gyakran változnak, ezért ebben a tájékoztatóban is csak keretinformációkkal szolgálunk. Ebből adódóan minden közzállalat esetében feltüntettük a kapcsolattartási telefonszámot.

1. SZERBIAI TELEKOM - ÉRTÉKESÍTÉS ÉS A FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ TÖRÖDÉS; HELYI ÉRTÉKESÍTÉSSEL FOGLALKOZÓ OSZTÁLY; A HELYBELI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉST VÉGZŐ SZOLGÁLAT – SZABADKA

(1. TELEKOM SRBIJA – PRODAJA I BRIGA O KORISNICIMA; SEKTOR ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA; SLUŽBA ZA PRODAJU REZIDENCIJALNIM KORISNICIMA – SUBOTICA)

A **Telekom Srbija** kedvezményeket hagy jóvá a 70–100%-os fogyatékossgal élő, illetve sérült természetes személyek számára. Ezek a felhasználók szolgáltatásonként a következő kedvezményeket élvezik:

Utólagos fizetési rendszerrel:

Vak személyek részére – 0 dináros tarifa havonta:

- 40 perc ingyenes hívás az mts hálózaton belül és
- 10 perc - ingyenes hívás az mts hálózaton kívül

A jogosultság érvényesítéséhez szükséges dokumentumok:

- az otthoni ápolásról szóló bizonylat (eredeti vagy hitelesített fénymásolat, amit a Nyugdíjbiztosítási Alap adott ki vagy a Szociális Központ)
- a Szerbiai Vakok Szövetségének igazolása a személyi igazolvány számával és a személyi számmal
- érvényes személyi igazolvány
- ha a látássérült személy képtelen a szerződés saját kezű aláírására, az aláírás helyett a bélyegzője is elfogadható, vagy nevében a felhatalmazott személy írja alá
- diákok és egyetemi hallgatók (a szerződést a nevükben aláíró szülő vagy gyám kíséretében) az osztályozási bizottság döntését is benyújthatják.

Siketek részére – 120 dináros tarifa havonta:

- 300 dinár sms a hazai forgalomban a havi csomag keretében.

Szükséges dokumentumok:

- a 70%-os testi sérülésről szóló bizonylat (eredeti vagy hitelesített fénymásolat), ami a nyugdíj- és rokkantbiztosítási alapnál szerezhető be azon személyek esetében, akik rendelkeznek ilyen határozattal
- a testi sérülésről szóló határozattal nem rendelkező személyeknek fül-orr-gégész eredeti látletét kell mellékelniük, amelyből kitűnik, hogy 90 decibel feletti halláskárosodás áll fenn
- diákok és egyetemi hallgatók (a szerződést a nevükben aláíró szülő vagy gyám kíséretében) az osztályozási bizottság döntését is benyújthatják
- érvényes személyi igazolvány

Más fogyatékkal élő személyek – 60 dináros tarifa havonta:

- 20 perc ingyenes hívás az mts hálózaton belül és
- 5 perc - ingyenes hívás az mts hálózaton kívül
- 25 sms – a hazai forgalomban a havi csomag keretében.

A jogosultság érvényesítéséhez szükséges dokumentumok:

- a testi fogyatékok fokáról szóló igazolás eredeti példánya vagy hitelesített másolata, ami a nyugdíjbiztosítási alapnál szerezhető be

- érvényes személyi igazolvány
- utazási azonosító, a tárgyévire lehitelesítve
- ha a személy képtelen a szerződés saját kezű aláírására, ezt megteheti a felhatalmazott személy.

E jogok érvényesítése céljából a Szerbiai Telekom legközelebbi ügyfélirodáját kell felkeresni a

a **Május 1. utca 8. szám** alatt

*hétfő-péntek 08-21.00 óra között

*szombaton 08-17.00 óra között,

a **Korzó utca 1. szám** alatt

*hétfő-péntek 08-21.00 óra között

*szombaton 08-17.00 óra között

A központi kapcsolattartó telefonszám: 0800/100100, e-mail: info@telekom.rs

2. TELENOR KFT. BELGRÁD

A Telenor kirendeltség Szabadkán a Szabadság tér 2. címen van.

A munkaidő: hétfő-péntek 08.00-21.00 óra, szombaton 08.00-18.00 óra.

Kapcsolattartó központi telefonszám: 063/9000

Fogyatékkal élő személyek számára a csomagok:

1. Fogyatékkal élő személy számára szóló csomag 2

A havi előfizetés összege 995 dinár:

- az sms az előfizetés keretében – 1000 (hazai forgalomban)
- A MB mennyisége az előfizetés keretében – 2000 (hazai forgalomban)

2. Fogyatékkal élő személy számára szóló csomag

- a havi előfizetés összege 600 dinár:
- az előfizetés keretében – 1000 dinár

A jogosultság érvényesítéséhez szükséges dokumentumok:

1. Vak személyek esetében:

- érvényes személyi igazolvány
- az otthoni ápolásról szóló bizonylat eredeti példánya vagy hitelesített fénymásolat, amit a Nyugdíjbiztosítási Alap adott ki vagy a Szociális Központ
- a Szerbiai Vakok Szövetségének igazolása

Ha a látássérült személy képtelen a szerződés saját kezű aláírására, azt a nevében a felhatalmazott személy is aláírhatja személyi igazolvány felmutatásával és speciálisan hitelesített felhatalmazással.

2. Siket személyek esetében

- érvényes személyi igazolvány
- a testi sérülésről szóló bizonylat eredeti példánya vagy hitelesített fénymásolata, ami a nyugdíj- és rokkantbiztosítási alap adott ki

3. Más fogyatékkal élő személyek (háborús és békeidős hadirokkantak, civil hadirokkantak, disztrófia, paraplégia, quadriplegia, agyi bénulás és gyermekbénulásban szenvedők, a nyugdíjbiztosítási alapról rendelkező jogszabályok szerint rokkantsági kategóriába sorolt személyek)

- érvényes személyi igazolvány
- a testi sérülés mértékéről és fokáról szóló határozat eredeti példánya vagy hitelesített másolata, amit a nyugdíjbiztosítási alap vagy az illetékes állami szerv ad ki
- az ápolásról szóló határozat eredeti példánya vagy hitelesített másolata, amit a nyugdíjbiztosítási alap vagy a Szociális központ ad ki

3. SZERB POSTA KÖZVÁLLALAT – POSTA NET

50%-os kedvezmény a havi előfizetési díj összegére, amely szerződött kötelezettség nélkül érvényes a sajátos igényű személyek számára.

A jogosultság érvényesítése érdekében a vevőszolgálathoz kell fordulni a Szabadka, Raichle Ferenc park 17. címen, illetve a 0800 201 200 vagy a 011/3641999 telefonszámokon.

4. VILLAMOSENERGIA-ELOSZTÓ KFT. BELGRÁD: ELEKTRODISTRIBUCIJA SZABADKA ÉS SZABADKAI GÁZMŰVEK KOMMUNÁLIS KÖZVÁLLALAT

A védett energiafogyasztókról szóló rendelet előírja a védett energiafogyasztói státus elnyerésének mércéit, a védelem módját, feltételeit, határidejét és eljárását, a megfelelő mennyiségű villamos energia és földgáz szállításához szükséges eszközök forrását és biztosításának módját, külön feltételekkel pedig még a védett energiafogyasztók nyilvántartásának vezetési módját is. A **védett energiafogyasztó** az a háztartás (egyén, család), amely egy villamos energia, valamint földgáz használatát mérő mérőhellyel rendelkező lakóegységben él. Védett energiafogyasztó az a háztartás is, melynek tagja olyan egészségi állapotban van, hogy veszélybe kerülne az egészsége vagy az élete, ha megszűnne a villamos energiaellátás vagy a földgáz ellátás.

A védett energiafogyasztói státus elnyerésének feltételei: a háztartás havi összjövedelme, a háztartás tagjainak száma, vagyoni állapota.

A háztartások teljes havi jövedelmét évente kétszer, a tárgyév április 1-jén és október 1-jén korrigálják az előző hat havi fogyasztói árindex-szel a Köztársasági Statisztikai Hivatal adatai alapján.

A bevétel mellett a védett energiafogyasztói státus elnyerésének feltétele, hogy nem rendelkezik más lakóingatlanal, kivéve a háztartás szükségleteit kielégítő lakóingatlant

A védett energiafogyasztói státus elnyerésére vonatkozó eljárás a helyi önkormányzat illetékes szervéhez benyújtott kérvénnyel kezdeményezhető **(Szabadka Város – Városi Közigazgatási Hivatal. A kérvény a Városi Közigazgatási Hivatal ügyfélszolgálatánál adható át).**

A kérvénynek tartalmaznia kell a kérelmező és a vele egy háztartásban élők adatait, és kötelező jelleggel adatokat az alábbiakra vonatkozóan:

1) a kérelmezővel egy háztartásban élők lakóhelyéről és hozzátartozói viszonyáról,

2) a háztartás havi összbevételéről és jövedelméről (nyugdíjcekk, az illetékes szerv, illetve munkáltató bizonylata, igazolás a 15 évnél idősebb gyermekek iskolába járásáról, a munkanélküliek, illetve a pénzsegély kedvezményezettje számára pedig az illetékes foglalkoztatási hivatal igazolása a munkanélküli státusról),

3) a kérelmező és a vele egy háztartásban élők tulajdonát képező ingatlanokról a lakóhelyükön vagy születési helyükön,

4) a kérelmező és a vele egy háztartásban élők tulajdonát képező ingatlanokra kivetett adóról a lakóhelyükön vagy születési helyükön,

5) a szolgáltatóról és mérőkészülékről (a legutóbbi villanyszámla, illetve földgázzámla),

A bizonylatokat a kérvény benyújtása előtti hónapban kell beszerezni.

Abban az esetben, ha a kérelmezőnek nincs a villanyáram-, illetve földgázszolgáltatásról szóló szerződése, illetve, ha a számla nem az ő nevére szól, a kérvénynek tartalmaznia kell a lakásbérletre vonatkozó adatokat vagy más olyan dokumentumot, amely bizonyítja, hogy a háztartás olyan lakásban van, ahol a villanyáram-, illetve földgázszolgáltatásról szóló szerződés szerinti vevő más személy.

A szociális védelmet szabályozó előírások szerinti pénzbeli szociális segélyre és családi pótlékra jogosult személyek védett energiafogyasztói státust nyernek kérelem benyújtása nélkül az illetékes szerv azon dokumentuma alapján, amely által ezen jogosultságok valamelyikét megszerezték.

A védett energiafogyasztói státusról szóló bizonylatot a helyi önkormányzat illetékes szerve adja ki **(Szabadka Város – Városi Közigazgatási Hivatal)**. Ez a bizonylat tartalmazza a villamos energia azon mennyiségére vonatkozó adatokat, amellyel a havi kötelezettség csökken.

A határozat a naptári év végéig szóló érvényességgel adható ki, a határidő lejárta után pedig új kérvényt kell benyújtani.

Ha az adatok, amelyek alapján a határozatot kiállították, a határozat érvényességi ideje alatt megváltoznak, a védett energiafogyasztó köteles kérvényezni a határozat módosítását a határozatot kiállító szervtől, a változás bekövetkezését követő 30 napon belül, mellékelve a változást igazoló dokumentumokat is.

A védett energiafogyasztó elveszíti ezt a státusát, ha a fenti feltételeknek nem felel meg. 5 000-től 10 000 dinárig terjedő pénzbírsággal büntetendő az a védett energiafogyasztó, aki nem a fentiek szerint jár el.

A védett energiafogyasztó havi kötelezettségének csökkentésére jogosult meghatározott mennyiségű villamos energia, illetve földgáz vonatkozásában, a következők alapján:

1. egytagú háztartás esetén 120 kWh-tól havonta
2. kéttagú vagy háromtagú háztartás esetén 160 kWh-tól havonta
3. négy-, illetve öttagú háztartás esetén 200 kWh-tól havonta
4. hat- vagy annál több tagú háztartás esetén 250 kWh-tól havonta.

A havi kötelezettség csökkentését úgy állapítják meg, hogy az 1., 2., 3., 4. pont szerinti

mennyiséget megszorozzák a kéttarifás mérésű széles körű fogyasztás kategóriájába tartozó fogyasztók zöld zónája tíz százalékkal megnövelt napi felső tarifájával.

A védett energiafogyasztó bizonyos mennyiségű földgázfogyasztás utáni havi csökkentésre jogosult a január, február, március október, november és december hónapokra az alábbiak szerint:

1. egytagú háztartás esetén 35 m³ havonta
2. kéttagú vagy háromtagú háztartás esetén 45 m³ havonta
3. négy-, illetve öttagú háztartás esetén 60m³ havonta
4. hat- vagy annál több tagú háztartás esetén 75m³ havonta, a csökkentést a valós havi számla mértékében számolják el.

A havi kötelezettség csökkentését úgy állapítják meg, hogy az 1., 2., 3., 4. pont szerinti mennyiséget megszorozzák a Srbijagas Közvállalat által ellátott háztartási csoport fogyasztói részére megállapított, 5 %-kal megnövelt energiaszolgáltatási díjjal.

A védett energiafogyasztó csak meghatározott mennyiségű villamos áram, illetve földgáz vonatkozásában jogosult a havi kötelezettség csökkentésére, nem pedig kumulatív alapon.

A védett energiafogyasztó a havi kötelezettség csökkentésére akkor jogosult, ha a havi fogyasztása kisebb vagy azonos az alábbi mennyiségek négyszeresénél:

1. egytagú háztartás esetén 120 kWh-nál havonta
2. kéttagú vagy háromtagú háztartás esetén 160 kWh-nál havonta
3. négy- illetve öttagú háztartás esetén 200 kWh-nál havonta
4. hat- vagy annál több tagú háztartás esetén 250 kWh-nál havonta

Ha a havi villamosenergia- vagy földgázfogyasztás nagyobb a következő mennyiség négyszeresénél, de kisebb vagy azonos a meghatározott mennyiség 6,5-szeresénél:

1. egytagú háztartás esetén 120 kWh-nál havonta
2. kéttagú vagy háromtagú háztartás esetén 160 kWh-nál havonta
3. négy-, illetve öttagú háztartás esetén 200 kWh-nál havonta
4. hat- vagy annál több tagú háztartás esetén 250 kWh-nál havonta,

akkor a védett energiafogyasztó a fentiek alapján a havi kötelezettségcsökkentés felére jogosult.

Az a védett fogyasztó, aki havonta a fenti mennyiségeknél 6,5-szer több villanyáramot fogyaszt el, nem jogosult a havi kötelezettségének csökkentésére.

A védett energiafogyasztó havi kötelezettségének csökkentésére jogosult bizonyos mennyiség tekintetében, ha az elhasznált földgáz mennyisége havonta az elszámolási időszakban kisebb vagy azonos a földgáz kétszeres mennyiségével:

1. egytagú háztartás esetén 35 m³ havonta
2. kéttagú vagy háromtagú háztartás esetén 45 m³ havonta
3. négy-, illetve öttagú háztartás esetén 60m³ havonta
4. hat- vagy annál több tagú háztartás esetén 75m³ havonta,

Ha az elhasznált földgázmennyiség több a kétszeres mennyiségnél, de kisebb vagy azonos az alábbi mennyiségek 2,5-szeresénél:

1. egytagú háztartás esetén 35 m³ havonta
2. kéttagú vagy háromtagú háztartás esetén 45 m³ havonta
3. négy-, illetve öttagú háztartás esetén 60 m³ havonta
4. hat- vagy annál több tagú háztartás esetén 75 m³ havonta, a havi kötelezettség felére való csökkentésre jogosult a fentiekhez képest.

Az a védett fogyasztó, aki havonta a fenti mennyiségeknél 2,5-szer több földgázt fogyaszt el, nem jogosult a havi kötelezettségének csökkentésére.

A fenti jogok érvényesítésével kapcsolatban forduljanak az Elektrovojvodina szabadkai ügyfélszolgálatához:

- a Szegedi út 22-24. szám alatt 08.00 és 16.00 óra között, vagy hívják a 0800/220-021 vagy a 024/619-300-as telefonszámot.

A fenti jogok érvényesítésével kapcsolatban az érdekeltek a Szabadkai Gázművek ügyfélszolgálatához fordulhatnak:

- a Jovan Mikić utca 58. szám alatt, vagy a 024/641-200-as telefonszámon érdeklődhetnek.

5. SZERBIAI POSTAFORGALMI KÖZVÁLLALAT – SZABADKAI POSTAFORGALMI RÉSZLEG

A postai szolgáltatást nyújtó szabadkai postaforgalmi részleg vak és látássérült személyek részére kedvezményeket biztosít.

A belföldi postaforgalmi és pénzforgalmi szolgáltatások árjegyzéke szerint, a vak és látássérült személyek nem fizetnek a secogram küldemények küldéséért, fogadásáért és kézbesítéséért. (A secogram az a 7 kg-nál nem nehezebb nyitott küldemény, amely Braille-írású nyomtatott szöveget tartalmaz. A secogram mérete megegyezik a levél méretével.) Ez vonatkozik a secogram külföldre való küldésére is, kivéve a repülővel küldés külön szolgáltatásának postaköltségét.

A fenti jogok érvényesítésével kapcsolatban a szabadkai postaforgalmi hivatal ügyfélszolgálatához fordulhatnak:

- a Május 1. utca 2-4. szám alatt vagy a 024/634-000 telefonszámon érdeklődhetnek.

6. SZABADKAI PIACOK KOMMUNÁLIS KÖZVÁLLALAT – Szabadka

A bérlők a vállalathoz intézett szóbeli és írásbeli kérelmei alkalmával a vállalat vezetősége anyagi és technikai lehetőségeinek keretében megoldásokat kínál a problémákra és mindkét fél számára kivitelezhető és korrekt feltételeket biztosít.

A piaci elárúsítóhelyek 65 évesnél idősebb bérlőinek, akik bejegyzett gazdaság üzemeltetői, a bérleti díjból 100 dinárt elenged az elárúsítóhely havi díjából. Ez alól kivételt képeznek a dinnye boxok és a saját vitrinek.

A fenti jogok érvényesítésével kapcsolatban a Szabadkai Piacok ügyfélszolgálatához fordulhatnak:

- a Đura Đaković utca 23/1 címen vagy a 024/555-013-as telefonszámon érdeklődhetnek.

7. PARKING KOMMUNÁLIS KÖZVÁLLALAT

A Szabadkai Parking Kommunális Közvállalat a köztéri parkolóhelyekről szóló határozat alapján kedvezményes parkolójegyet ad ki a lakóknak egy járműre vagy rokkant személyeknek a matricával megjelölt járműre. A lakók abban az esetben jogosultak a kedvezményes parkolójegyre, ha az említett határozat szerint meghatározott zóna területén van a lakcímük.

A rokkant személyeknek szánt parkolóhelyeket a járművezetéshez fontos végtagjaikban sérült rokkantak, a táplálkozási zavarban, deréktól, illetve nyaktól lefelé bénulásban, szklerózis multiplexben és agyi bénulásban szenvedő személyek vehetik igénybe, akiknek legalább 70%-os a testi sérülésük, továbbá azok, akiknek legalább 90%-os a látássérülésük, valamint az I–IV. csoportba tartozó hadirokkant katonák, békeidőbeli rokkant katonák, hadirokkant civilek és a művesekezésre szoruló személyek, ha a jármű az ő személyes szállításukat szolgálja.

Ezeknek a személyeknek a vállalat matricát ad ki a rokkant vagy beteg személy, illetve a közös háztartásban élő személy járművének a megjelölésére.

Ezeket a parkolójegyeket egy naptári évre adják ki.

A rokkant személyek, akik rendelkeznek a vállalat által kiadott matricával, a közlekedésbiztonsági előírások alapján kijelölt parkolóhelyeket használják.

A rokkant személyek ezeket a külön megjelölt parkolóhelyeket térítésmentesen használják.

A fenti jogok érvényesítésével kapcsolatban a Parking Kommunális Közvállalat ügyfélszolgálatához fordulhatnak:

- a Đura Đaković utca 23/II cím alatt, hétfőtől péntekig 7 és 20 óra között, illetve szombaton 7-től 14 óráig, vagy a 024/694-200-as telefonszámon érdeklődhetnek.

8. SUBOTICA-TRANS VÁROSI ÉS PEREMVÁROSI UTASSZÁLLÍTÓ KÖZVÁLLALAT

A vállalat által biztosított kedvezmények:

50%-os kedvezmény

Ezzel a kedvezménnyel az alábbi kategóriákba tartozók élhetnek igazolvány, vagy a megfelelő dokumentumok bemutatásával:

1. a III–X. csoportba tartozó hadirokkantak és a békeidőbeli rokkantak,
2. a 6–10 éves gyermekek
3. a III–X. csoportba tartozó civil hadirokkantak

100%-os kedvezmény (ingyenes utazás)

Ezt a kedvezményt az alábbiak érvényesíthetik:

1. 6 évesnél fiatalabb gyermekek (csak kísérelővel, aki csak két gyermeket kísérhet)
2. néphősök
3. vakok

4. köztársasági és tartományi parlamenti képviselők
5. a közlekedést ellenőrző illetékes szervek, a rendőrségi szolgálat egyenruhát viselő foglalkoztatottjai
6. az I. és a II. csoportba tartozó hadirokkantak

A fenti kedvezményezettek az egyenruhás rendőrségi alkalmazottakon kívül csak az igazolvány bemutatásával érvényesíthetik ezt a jogosultságot. A 65 évesnél idősebb személyek csak a 65 évesnél idősebb személyek számára kiállított igazolvánnyal érvényesíthetik ezen jogosultságukat.

Nemzetközi járatokon érvényes kedvezmények

1. a 0–5 éves gyermekek ingyen utaznak, kivéve, ha külön ülőhelyet kérnek számukra,
2. a 6–12 éves és a 0–5 éves gyermekek, ha külön ülőhelyre tartanak igényt, 50%-os kedvezményben részesülnek,
3. az egyetemisták a leckekönyvük (index), egyetemista-igazolványuk felmutatásával, Magyarországon kiállított diákigazolvánnyal rendelkezők, ISIC, EURO<26 kártyával rendelkezők 30%-os kedvezményt kapnak a Szeged vonalon egy irányban.

HAVI BÉRLETEK

A havi bérlet összege a város területén a munkások és a lakosság számára korlátlan számú utazás esetén.....2.574,00 RSD

A havi bérlet összege a város területén a tanulók és egyetemisták számára korlátlan számú utazás esetén.....1.690,00 RSD

A havi bérlet összege a Szabadka város területén lakhellyel rendelkező nyugdíjasok és a 65 évesnél idősebb személyek számára korlátlan számú utazás esetén.....1.014,00 RSD.

FÉLHAVI BÉRLETEK

A félhavi bérlet összege a város területén a munkások és a lakosság számára korlátlan számú utazás esetén.....1.287,00 RSD

A félhavi bérlet összege a város területén a tanulók és egyetemisták számára korlátlan számú utazás esetén.....845,00 RSD

Ezek a városi járatokra szóló félhavi bérletek a hónap második felétől használhatók, illetve 16-ától a hónap végéig.

A város járatokra kiváltott havi bérlet a folyó hónapra szól és a következő hónap első munkanapjával bezárólag érvényes.

A fenti jog érvényesítésével kapcsolatban a Subotica-trans Közvállalat ügyfélszolgálatához fordulhatnak a:

- Szegedi út 5. címen vagy érdeklődhetnek a 024/555-566-os telefonszámon (ingyenes telefonszám: 0800 024 001)

A Szabadkai Subotica-trans Közvállalat városi és peremvárosi járatain való utazásra szóló kedvezményeket:

1. a havi jegy 100%-os összegében a városi járatokon közlekedő Szabadkai város területén lakhellyel rendelkező 65 évesnél idősebb utasok valósíthatják meg, akiknek havi bevétele nem haladja meg a szociális védelem területét szabályozó törvény szerinti egyéni pénzbeli szociális segély összegének 321%-át;

2. a vonaljegy 100%-os összegében a peremvárosi járatokon a lakhelytől Szabadka településig és a havi bérlet 100%-os összegében Szabadka településen belül a 65 évesnél idősebb, Szabadka város területéhez tartozó településeken élő utasok valósíthatják meg, kivéve a Szabadka településen élőket, és akiknek havi bevétele nem haladja meg a szociális védelem területét szabályozó törvény szerint egyéni pénzbeli szociális segély összegének 321%-át.

A kedvezmények érvényesítése iránti kérelmet a városi közigazgatás Társadalmi Tevékenységek Titkárságának kell benyújtani.

9. VÍZMŰVEK ÉS CSATORNÁZÁSI KKV, KÖZTISZTASÁGI ÉS PARKOSÍTÁSI KKV ÉS KÉMÉNYSEPRŐ KKV

Kedvezményt a szolgáltatások árának **50%-os támogatására** az egyén vagy családtagja valósíthat meg, ha az alábbi jogosultságokkal rendelkezik:

- 1) hadirokkantként, amennyiben státusukat, illetve jogosultságukat az 1990. augusztus 17-e utáni fegyveres összetűzések résztvevőiként és a NATO támadás ideje alatti sérültként valósítják meg

Kedvezményt a szolgáltatások árának **30%-os támogatására** megvalósíthat:

1. lakást bérlő személy, aki szociálisan rászorult személyként kapta bérbe a lakást szociális lakhatásra Szabadka város jogszabályai alapján,
2. kommunális fogyasztó, aki egyénként vagy családtagként, az alábbi jogokat érvényesíti:
 - 1) gyermek után járó ápolási segély a szociális védelemről rendelkező törvény alapján,
 - 2) havi pénzbevétel a veterán és rokkantvédelmi és a civil hadirokkantak védelméről rendelkező jogszabályok szerint,
 - 3) békeidőbeli hadirokkant jogosultság,
 - 4) a Szerb Köztársaság civil hadirokkantjainak jogosultságáról szóló jogszabályok szerinti jogosultság,
 - 5) az 1990. augusztus 17-e utáni fegyveres összetűzések résztvevőiként és a NATO támadás ideje alatti sérültként érvényesíthető jogosultság, ha a család havi bevételeinek összege alacsonyabb a szociális pénzbeli segély kétszeres összegénél, amire a család a szociális védelemről rendelkező törvény alapján jogosult,
 - 6) nyugdíjhoz való jog, amely kevesebb, mint 150%-a annak a pénzbeli szociális segélynek, amelyet az egyén a szociális védelem területét szabályozó törvény alapján kapna, egyedül él a háztartásban, és nem rendelkezik másik olyan lakással, amely megfelel az egyéni igényeknek (háztartási tagonként egy szoba plusz egy másik szoba
 - 7) a nyugdíjhoz való jog, és olyan háztartásban él, amelynek nincs munkaképes

tagja, azzal a feltétellel, hogy a háztartási tagra jutó jövedelem nem haladja meg a szociális támogatás összegének 130%-át, amelyet az egyén a szociális védelemről szóló jogszabályok alapján kapna, és nem rendelkezik másik olyan lakással, amely a köztársasági előírások szerint kielégíti a család igényeit (egy háztartásonként egy szoba plusz egy másik szoba);

- 8) pénzbeli szociális segélyre jogosultság, és munkaképes tagok nélküli háztartásban él.

Kedvezményt a szolgáltatások árának **20%-os támogatására** az egyén vagy családtagja valósíthatja meg, amennyiben jogosultságukat az 1990. augusztus 17-e utáni fegyveres összetűzések résztvevőiként és a NATO támadás ideje alatti sérülteként valósítják meg és a családi havi bevétele alacsonyabb annak a pénzbeli szociális segély összegének a háromszorosánál, amire a család a szociális védelem területét szabályozó törvény szerinti jogosult.

A fenti jog érvényesítésével kapcsolatos kérelmet a városi közigazgatás Társadalmi Tevékenységek Titkárságának kell benyújtani.

A Köztisztasági és Parkosítási KKV ingyen hívható telefonszáma: 0800 151 152, telefon: 024/620-444, a cím: 24000 Szabadka, József Attila utca 4.

A Vízművek és Csatornázási KKV ingyen hívható telefonszáma: 0800 000 024, telefon: 024/557-711, a cím: 24000 Szabadka, Lazar Nešić tér 9/a.

A Kéményseprő KKV ingyen hívható telefonszáma: 0800 024 022 vagy a 024 553 072, vagy a 062 793 383, ügyfélszolgálat a Szabadka, Braće Radić 50. cím alatt.

10. SZABADKAI TÁVFŰTŐ MŰVEK KOMMUNÁLIS KÖZVÁLLALAT

50%-os ártámogatásban (hőenergia-szolgáltatás terület vagy beépített teljesítmény tarifa szerint) az a fogyasztó részesül, aki egyénként vagy a családtagja az alábbi jogosultságok kedvezményezettje:

- 1) háborús hadirokkantként az 1990. augusztus 17. utáni fegyveres összetűzések vagy a JSZK NATO általi támadása alatti résztvevőként,
- 2) elesett harcos és elhunyt hadirokkant családtagjaként.

A kérelmet a fenti jog érvényesítésére a városi közigazgatás Társadalmi Tevékenységek Titkárságának kell benyújtani.

A Szabadkai Távfűtőművek ingyenes ügyfélszolgálati telefonszáma: 0800 105 100, tel. 024/548-200, cím: 24000 Szabadka, Szegedi út 22.

11. SZABADKAI TEMETKEZÉSI KOMMUNÁLIS KÖZVÁLLALAT

A Szabadkai Temetkezési Kommunális Közvállalat (Pogrebno) sírhely vásárlása esetén mindenki számára kamatmentes részletfizetést hagy jóvá négy azonos összegű havi részletben.

Temetkezési kellékek eladásakor, valamint szállítási szolgáltatások és a temetkezési ceremónia lebonyolítása esetén minden személy számára, helyzetüktől és bevételeüktől

függetlenül, lehetővé teszi a kamatmentes halasztott fizetést több egyenlő havi részletben. A fenti jogok érvényesítésével kapcsolatban a Pogrebno Temetkezési Kommunális Közvállalat ügyfélszolgálatához fordulhatnak a Fasizmus áldozatainak tere 1. szám alatt vagy a 024/66-55-44 telefonszámon érdeklődhetnek.

12. SZABADKAI VÁROSI KÖNYVTÁR

A Szabadkai Városi Könyvtár különféle akciók keretében kedvezményt nyújt a polgároknak a tagsági könyv megszerzéséhez. A könyvtár október 13-i, születésnap ünnepsége keretében az a hét, amelyre a 13-a esik, különféle, a születésnap ünnepséghez kapcsolódó tevékenységekkel telik. Ilyenkor a könyvtár lehetőséget ad a kedvezményes tagosodásra 400 dináros áron, továbbá ilyenkor megbocsátják a tartozásokat is, amelyek a könyvek hosszú idejű kölcsönzésével keletkeztek.

A nyugdíjasok egész évben, az utolsó nyugdíjcekk felmutatásával 500 dináros áron válhatnak a könyvtár tagjává. Csoportos tagosodásra a 10 és több tagú csoportok jogosultak 600 dináros áron. Ettől az évtől kezdve az egyetemisták szintén 500 dinár ellenében válhatnak könyvtártaggá a lecke-könyvük (index) felmutatásával. Ez az akció márciusban folyik. A Kalandozás Könyvorszámban vetélkedő idején, amit minden év februárjában és márciusában szerveznek meg, az általános iskolás diákok 300 dináros áron tagosodhatnak be a gyermekkönyvtárba. Az iskoláskor előtti intézménybe/óvodába járó gyermekek 150 dináros árat fizetnek a tagságért, az óvónők és tanítók pedig, akik csoportosan tagosítják be a gyermekeket és felhívják a figyelmet a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekekre a csoportban, e gyermekekkel együtt mentesülnek a tagsági díj befizetéséről.

A fenti jogok érvényesítésével kapcsolatban a Városi Könyvtárhoz fordulhatnak a Radić fivérek utca 1. szám alatt, hétfő, szerda, péntek 7.30-tól 15.00 óráig, kedden és csütörtökön 12.00-tól 19.30 óráig vagy a 024/553-115-ös telefonszámon érdeklődhetnek.